



## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ma Io Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ma Io Fong, de 3 de Janeiro de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 031/E28/VII/GPAL/2025, de 9 de Janeiro de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 10 de Janeiro de 2025:

1. Desde o final de 2017, o foco na expansão do serviço público de Wi-Fi local deixou de estar na instalação de pontos de serviço por iniciativa própria, para passar a estar nos pontos de serviço fornecidos por instituições privadas, todos unificados sob a designação “FreeWiFi.MO”. Os CTT vão reforçar a promoção da iniciativa “FreeWiFi.MO” através de medidas diversificadas para aumentar a sensibilização e a participação de diversos sectores da sociedade nesta iniciativa.
2. “WiFiGO” é um projecto criado e mantido pelo Governo. Até ao final de 2024, existiam, no total, 178 pontos de serviço “WiFiGO” em Macau, com mais de 130 milhões de ligações registadas em 2024, representando um aumento de cerca de oito vezes em relação a 2017. De modo a garantir a qualidade do serviço e assegurar a cibersegurança do sistema, os CTT efectuem a monitorização em tempo real e inspecções regulares ao funcionamento do serviço, conduzindo periodicamente uma avaliação abrangente do mesmo, que inclui aspectos como velocidade, taxa de sucesso e estabilidade da conexão, número de utilizadores e comentários dos mesmos.



3. Os CTT têm otimizado constantemente a qualidade do serviço “WiFiGO”, incluindo a actualização dos equipamentos nos pontos de serviço e o aumento da capacidade de determinados pontos de serviço, consoante o fluxo de pessoas em tempo real (postos fronteiriços e pontos turísticos, entre outros), com vista a melhorar a experiência dos utilizadores.

Dado que a instalação dos pontos de serviço “WiFiGO” exige a consideração de vários factores, como condições ambientais, necessidades de utilização e relação custo-eficácia, e para evitar a duplicação de investimentos de recursos públicos, os CTT continuam a incentivar os proprietários a avaliarem os locais sob a sua tutela e a instalarem, conforme necessário, os seus próprios pontos de serviço Wi-Fi e aderirem à iniciativa “FreeWiFi.MO”, expandindo conjuntamente a cobertura de Wi-Fi gratuito no território.

A Directora dos Serviços,  
Lau Wai Meng  
27 de Janeiro de 2025