



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Exortação ao Governo para apoiar o sistema de marcação *online* de mais de mil táxis pretos

A sociedade continua com dificuldades em apanhar táxi. Neste momento, existem em Macau mais de 1 750 táxis em operação, dos quais apenas 300 são rádiotáxis e alguns táxis pretos podem ser marcados através da *internet*. A marcação *online* de táxi é uma tendência, no entanto, tendo em conta as condições de trânsito de Macau e a protecção do sector dos táxis, sugiro ao Governo que promova, em primeiro lugar, o serviço de marcação *online* de táxis e que elabore um regulamento, com vista a proteger os direitos e interesses dos passageiros e dos taxistas, bem como, elevar o nível dos serviços prestados.

De acordo com os dados do 3.º trimestre de 2024 e a resposta dada pela Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) a uma interpelação escrita, havia 1220 táxis gerais (táxis pretos) e 300 táxis especiais, foram recebidas cerca de 30,39 milhões de chamadas de táxis especiais nos primeiros três trimestres de 2024, com uma taxa de resposta não superior a 50%. Estes dados demonstram uma grande procura de táxis especiais em Macau, e a DSAT admitiu que, face à elevada procura, os passageiros nem sempre conseguem fazer uma chamada com sucesso. Ao mesmo tempo, é difícil para os residentes apanhar táxis pretos nas zonas comunitárias, o que demonstra que os táxis em Macau estão numa situação de procura maior do que a oferta.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Macau é uma cidade turística, portanto, partindo do ponto de vista da realidade social e das necessidades dos residentes, a promoção da prestação de serviços de marcação *online* por mais de mil táxis pretos existentes é, sem dúvida, uma saída. Segundo consta, os táxis pretos, que ocupam a maior percentagem de táxis em Macau, só podem ser apanhados nas ruas ou mediante marcação através da plataforma de chamada telefónica. Nestas circunstâncias, os táxis pretos têm sempre de procurar clientes nas ruas, o que dificulta a vida dos residentes. Isto demonstra a falta de correspondência entre as zonas onde estão os táxis e os potenciais passageiros, o que impossibilita a maximização da eficiência em termos de distância e de tempo.

Relativamente aos 500 táxis pretos que foram adjudicados através do “concurso público para a atribuição de licenças para o transporte de passageiros em automóveis ligeiros de aluguer”, uma empresa adjudicatária anunciou que iria disponibilizar os seus táxis numa plataforma de chamada de táxis legal, para os passageiros poderem fazer marcação prévia através da aplicação. Na minha opinião, trata-se de uma medida que merece o nosso reconhecimento e que dá um sinal positivo para os táxis gerais poderem também ser marcados através da *internet*. Deste modo, sugiro aos serviços competentes que, com base nisto, promovam a ligação às plataformas de reserva de táxis, por forma a facilitar a vida dos residentes e dos turistas, aumentar a eficiência operacional dos táxis e aliviar a pressão do trânsito rodoviário.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Nas Linhas de Acção Governativa para o Ano Financeiro de 2024, refere-se que vai ser aberto um novo concurso público para a atribuição de licenças gerais para táxis, mas até ao momento nada se ouviu sobre o assunto. Face à caducidade



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

sucessiva do prazo de algumas licenças de táxis, de que planos concretos dispõe o Governo para o respectivo concurso público?

2. Hong Kong está a estudar os diplomas legais complementares sobre a marcação *online* de táxi, assim sendo, de que planos dispõe o Governo para promover a chamada de táxis através da *internet*, apoiando e ajudando os táxis pretos a prestarem serviços mediante marcação *online*?

3. Nos primeiros três trimestres de 2024, registou-se uma taxa de resposta às chamadas dos táxis especiais não superior a 50%, assim sendo, de que medidas concretas dispõe o Governo para aumentá-la, a fim de satisfazer as necessidades dos passageiros? Com vista a reduzir o tempo de espera dos passageiros, o Governo vai atribuir mais licenças especiais?

17 de Janeiro de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Leong Sun lok