



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局、社會工作局的意見，本局對立法會 2025 年 1 月 8 日第 023/E21/VII/GPAL/2025 號函轉來，謝誓宏議員於 2024 年 12 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 1 月 9 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府貫徹落實“四級聯防、四環緊扣”的跨部門協作機制，衛生局、教育及青年發展局（以下簡稱“教青局”）、社會工作局，以及社區機構保持緊密合作，採取“容易取得、及時介入、及早跟進”的服務模式，透過家庭、學校、社區等不同層面的服務網絡，為居民提供適切的精神心理健康服務。

為保障學生及青少年的身心健康，特區政府聯同不同持份者共創有利其成長的環境，構建身心健康支援網絡。近年因應青少年需要，跨部門“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”已擴大至涵蓋教育團體、高校學生及輔導機構，以及青年社團，持續跟進 85 項實務工作。未來會廣納不同的渠道和宣教方式，深化和團體跨專業協作，為青少年身心健康築起社區防護網。

在現有工作的基礎上，因應社會變化，教青局將進一步推出幫助學生及青少年建立正面積極的價值觀及提升面對逆境能力的措施，包括：恆常舉辦學校分享會，邀請不同學校就學生多元評核、心理健康教育策略、提升學生學習動機、家長教育等成功經驗進行實務工作分享；加強教師培訓，青少年心理健康納入教師專業發展的“核心發展活動”。教青局亦會持續開展涵蓋青少年身心健康、支援學生情緒需要等主題的培訓。教青局已自 2024/2025 學年起定期製作“心理健康教學課件”，推動學校開展心理健康教育，加強學生關注、認識及正確處理自身情緒；同時，持續舉辦社區活動、宣傳活動、支援學校開辦家長講座等，並製作家長教育資源，提升社會重視關懷自己、家人以及身邊人。未來，教青局將創設更佳條件，加大力度支持學校和家長推動學生積極參與體育鍛煉，助其建立健康的生活方式和恆常運動的良好習慣。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

為建構學生在學校的支持網絡，教青局推動全澳學校設立“校園身心健康工作小組”，制訂學生心理健康辨識表及工作指引，讓學校以分層分級方式，及時辨識學生的需要並提供所需的支援。教青局持續優化學生輔導服務，2024/2025 學年學生輔導團隊超過 390 人，發揮不同專業角色的力量，加強對學生的支援。未來會按需要加大學生輔導服務團隊規模，提升團隊在識別、支援及跟進有需要學生的作用。針對發現的風險和隱性學生個案，教青局透過衛生局提供的“綠色通道”直接轉介作適時支援。

在精神心理服務方面，衛生局已於 8 間衛生中心設立心理保健門診，並持續資助 2 間非牟利機構提供心理治療服務；而仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和非牟利機構建立了緊急聯繫機制跟進轉介個案，並於急診部提供 24 小時精神科專科服務，即時處理緊急情況。此外，衛生局於 2016 年成立了由醫生、護士和社工組成的社區精神科服務隊，並通過與社區資源合作，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。

與此同時，衛生局致力將心理健康服務融入社區醫療衛生服務體系內，包括向衛生中心醫生提供培訓、指派每間衛生中心至少一名醫生專責推動精神心理服務，以及定期派出精神科專科醫生於衛生中心參與會診指導，全面提升衛生中心的前線醫療人員識別和處理心理健康問題的能力。衛生局的醫療人員已接受包括精神心理在內的培訓，並會加大精神心理服務團隊建設力度，培養更多的精神科專科醫生。未來，亦將強化衛生中心的心理診療服務能力，並會研究進一步加強與社團機構合作，增加心理治療的服務名額，為居民提供身心健康的支援。

為提高居民對精神健康的認識，社會工作局與社會服務機構合作，舉辦精神健康教育活動及急救課程，自 2016 年至今，共有近 1,000 人參與。相關課程除面向社會服務人員外，亦面向教職員及學生輔導員，讓其能初步篩檢有需要的學生，及早發現與介入。社會工作局近年增撥資源，增加各類精神康復的服務名額，並透過設立青少年精神健康綜合服務中心，提供符合兒童及青少年發展階段的各類活動，當中包括入校服務、社區和線上推廣等，有逾 47,000 人次參與；此外，還與學校及社會服務機構合作，持續發掘及



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

跟進有嚴重情緒狀況的青少年個案。

特區政府因應居民接觸資訊途徑習慣，現時已設置各類線上平台，為有心理健康及情緒困擾需要的居民提供資訊及輔導支援。其中，教青局與社會服務機構合作，持續開展“Chat With U—學生輔導熱線及網上支援計劃”，利用線上平台為在澳門和澳門以外地區升學的學生提供即時熱線或網上情緒支援的服務。衛生局設有“心理健康資訊網”專頁，提供紓緩壓力方法、抑鬱症及常見誤解，以及自我心理狀態快速測試等資訊，為有需要的人士提供適切的支援渠道。社會工作局亦設有 24 小時緊急危機介入、熱線和線上輔導等，近年更開設社交平台網絡輔導服務。

局長

龔志明

Chi Meng KONG

Assinatura

digital

2025.01.28

11:45:49 +0800

龔志明