

書面質詢

顏奕恆議員

關於優化節假日、演唱會期間口岸通關和交通配套

本澳近年積極朝著演藝之都、體育之城方向發展，周末和節假日的盛事活動非常豐富。加之珠海“一周一行”及橫琴“一簽多行”等政策的實施，持續帶動了各口岸的通關客流。特別是在1月18日，路氹度假村同時舉辦了7場演唱會，疊加密集的演唱會和節日效應，當天錄得80.3萬人次出入境，刷新了單日紀錄[1]。而橫琴口岸當天入境大堂排起了長龍，平均通關時間一度長達30分鐘[2]，通關後的公共巴士、旅遊巴、的士等排隊人數眾多，影響旅客、居民通關體驗。

新春佳節期間，訪澳旅客數量更是持續高位運行。年初三入境旅客數量達到了21.9萬多人次，打破了疫情後澳門單日入境旅客的紀錄[3]，如此龐大的客流量，得益於特區政府持續與內地相關部門做好協調部署工作，以及近年口岸、交通基礎設施的不斷完善，包括通關口岸數量、通道的增加，以及輕軌橫琴線、媽閣站的啓用，這些都大幅提升了澳門的旅遊承載力。然而，旅客對通關便利、快捷的需求日益上升，口岸通關、交通銜接等方面仍有待進一步優化，本地居民也希望出行不受過度影響，特別是經常往返通勤、上學的人士。

對此，從提升旅客、居民交通出行舒適度，本人就節假日、演唱會期間口岸通關和交通配套的優化提出以下質詢：

1、現時路氹度假村同時舉辦多場演唱會，已加大了本澳通關口岸人流的增幅，而且澳門戶外表演區可容納五萬人，未來若與其他演唱會同時舉行，相信會加重口岸通關、整體交通的壓力。請問當局未來如何藉助大型演出活動協調小組的機制，加強多方協作，並與綜合旅遊休閒企業協商演出活動、盛事活動同期數目，既保持良好的盛事熱度，亦能保障旅客適度的體驗感，還能減少對居民的影響？同時，會否考慮研究演唱會、旅遊景點等專線巴士，適時延長輕軌行車班次及時間，緩解口岸交通壓

力？

2、緊接上題，請問當局如何持續優化節假日、大型盛事期間的口岸通關？是否會考慮通過研究大數據分析系統、跨部門合作等方式，掌握近期大型演出、盛事活動等資訊，及早預測客流高峰時段，做好相關安排？包括提前發放預告提醒旅客、居民錯峰通關或變換通關口岸，完善交通線路指引，研究設置電子大屏幕通知信息等分散人流？並且有居民反映由於7歲以下兒童需經人工通道，但周末、節假日繁忙時段排隊等候時間較長，請問當局未來會否考慮在特定時段或因應狀況動態增加人工通道，同時如何加快研究澳門居民特定通道？

3、拱北口岸2024年已裝設“虹膜自助通道”，並且在去年已開展“免出示證件”通道試點，使用人臉識別技術提升通行效率，目前主要針對粵港澳三地“常旅客”，由於通關設施涉及珠澳兩地，請問當局會否與內地政府合作，整合現有“虹膜自助通道”、“免出示證件”通道試點等技術應用下的通關數據，向社會透露目前成效如何？對於“合作查驗，一次放行”通模式的口岸，請問當局未來如何與內地政府加快合作，推出方便安全的高效率通關閘機，以應對客流激增的狀況，加快通關效率？

[1] 參考資料：

http://www.macaodaily.com/html/2025-01/20/content_1808407.htm、

<https://www.tdm.com.mo/pt/news-detail/1050909?isvideo=true&lang=zh&shortvideo=0&category=all>

[2] 參考資料：

<https://appimg.modaily.cn/amucsite/web/index.html#/detail/9928864>

[3] 參考資料：

http://www.macaodaily.com/html/2025-02/02/content_1810851.htm