

書面質詢

宋碧琪議員

增設陪診假制度 加強員工就業保障

特區政府透過家庭友善的政策措施配合《勞動關係法》，以保障僱員權益及照顧雙職家庭的需要，為僱員營造良好的工作環境和工作氛圍。隨著本澳旅遊業復甦，旅客人數增加，前線員工工作量隨之增加，但相關人手並沒有增加，導致前線員工面對巨大的工作壓力。有前線員工表示，現時工作任務越來越繁重，一但出錯，就容易收到警告信，甚至還有被辭退及被迫退休的風險，長期面對著高壓工作及失業壓力，博彩員工就業環境缺乏有效的保障。

雖然當局回覆本人書面質詢表示，當局一直鼓勵企業在相關法律的基礎上，遵循善意原則與僱員協議工作條件。並開辦課程和講座，協助僱員認識如何紓緩工作壓力和輪班工作的職業健康等。但隨著本澳進入新發展階段，各休閒企業在發展方向上發生變化，為配合發展，工作上會不斷調整輪更制度，部分更是頻密進行調整，導致前線員工難以適應，無法得到充足休息，員工工作表現下降，以至工作出錯。雙職家庭更無法照顧小孩及處理家庭事務，社會產生的問題逐步增多，特區政府在新發展階段，有必要在法律上加強僱員的保障，在家庭友善政策上採取更多的鼓勵措施，以營造良好的工作環境及家庭氛圍。

為此，本人提出以下質詢：

1. 合理的工作編排能夠進一步員工提升的服務素質，維護家庭關係和諧，推動綜合旅遊業可持續發展。為此，請問當局會否支持與鼓勵博彩企業進一步優化就業環境，例如減少輪班工作時數，穩定工作安排，增設彈性輪班制度等，讓輪更制度更加人性化，確保前線員工得到足夠的休息和調整？
2. 請問未來會否參照公職人員陪診假制度，支持鼓勵六大綜合度假休閒企業優化員工的福利制度，為員工增設陪診假，以支持僱員照顧家庭，

提升員工的家庭幸福感？

3. 現時的《勞動關係法》雖然自2020年有所調整，增加了產假及侍產假等保障措施。但自2008年立法以來就沒有進行過全面的檢討調整。面對經濟轉型期，工作制度出現不小的變化，社會期望能夠對《勞動關係法》進行全面系統的檢討及完善，以更好符合社會的發展。為此，請問當局未來會否考慮對《勞動關係法》進行全面系統的檢討，以更好保障僱員權益，創造更好的工作環境？