



## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### **Apoio ao desenvolvimento das pequenas e médias empresas e dinamização da economia comunitária**

Nos últimos anos, o número de turistas em Macau tem vindo a aumentar, no entanto, os objectivos das viagens e o modelo de consumo dos turistas têm vindo a sofrer alterações significativas. Mais, como os transportes transfronteiriços são cada vez mais convenientes, os residentes deslocam-se cada vez mais a Norte para fazer compras, por isso, durante os fins-de-semana, os negócios das lojas nas zonas comunitárias são fracos, registando-se ainda várias lojas desocupadas nas zonas comunitárias. Segundo muitos residentes, os seus salários não aumentaram nos últimos anos, mas os preços dos produtos estão constantemente a aumentar. De acordo com os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC), os índices de preços dos produtos e dos serviços que estão intimamente ligados à vida da população registaram diferentes níveis de aumento<sup>1</sup>. Ao mesmo tempo, alguns proprietários do sector da restauração afirmaram que, nos últimos anos, as plataformas de “*take away*” se têm desenvolvido rapidamente, o que tem dado um forte apoio a muitas PME do sector da restauração na resolução da falta de mão-de-obra e na expansão dos negócios *online*, desempenhando um papel positivo na promoção dos seus negócios, no entanto, estas plataformas cobram altas taxas de

---

<sup>1</sup> Referência:

<https://www.dsec.gov.mo/pt-PT/Statistic?id=501>



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

serviço o que reduz drasticamente a margem de lucro das PME, agravando ainda mais a pressão dos seus custos operacionais<sup>2</sup>.

As PME de Macau estão a enfrentar cada vez mais desafios sob o impacto de vários factores, tais como a alteração dos grupos de consumidores e dos seus hábitos de consumo, e o Governo da RAEM tem vindo a empenhar-se na preparação de um plano de três níveis para promover o desenvolvimento das PME, o que as deixa extremamente ansiosas. Em Macau há muitas PME e elas estão espalhadas por toda a cidade, sendo isso muito conveniente para os residentes fazerem as suas compras segundo as suas necessidades, portanto, é extremamente importante criar políticas de apoio às PME para que elas possam concorrer de forma apetrechada e com isso conseguir manter os seus negócios de forma firme e a longo prazo, no sentido de conseguir oferecer aos residentes opções de consumo mais diversificadas. Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Muitas PME estão extremamente interessadas no plano de “três níveis” para promover o seu desenvolvimento. O Governo pode divulgar o rumo e as ideias deste plano? Quando é que vai ser lançado? Há outros planos de apoio para às PME que vão ser implementados em conjunto? Com vista a ajudar as PME a desenvolverem-se e lançar medidas de apoio mais precisas, o Governo deve proceder a um estudo sobre estas, nomeadamente, tendo

---

<sup>2</sup> Referência:

[http://www.macaodaily.com/html/2025-01/25/content\\_1809481.htm](http://www.macaodaily.com/html/2025-01/25/content_1809481.htm)



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

em conta a sua distribuição nas respectivas zonas da cidade e as suas fases de desenvolvimento. Vai fazê-lo?

2. Actualmente, regista-se um rápido desenvolvimento tecnológico, pelo que muitas PME esperam elevar a sua eficiência e expandir os seus negócios através da tecnologia digital. Como é que o Governo vai reforçar o apoio às PME no âmbito dos trabalhos da digitalização? O número de vagas para os serviços de apoio à digitalização das PME 2024 e o plano piloto de valorização inteligente do sector de restauração de Macau são relativamente poucas, e as respectivas vagas são obtidas através de sorteio, o que não beneficia as PME. Assim sendo, o Governo deve ponderar o aumento de mais vagas no futuro, o aumento do valor de apoio e o aumento do limite máximo do apoio financeiro, ou então criar um regime de apoio financeiro permanente, para que as PME possam desenvolver com o apoio da tecnologia. Vai fazê-lo? Mais, no Interior da China, as ferramentas de inteligência artificial, tais como a *DeepSeek*, estão a desenvolver-se rapidamente, as suas funções são muito poderosas e já são utilizadas por muitas instituições e até pelo Governo para desenvolver o sistema de governo inteligente. Assim, o que é que o Governo da RAEM vai fazer para ajudar as PME a aproveitarem melhor estas tecnologias de inteligência artificial para elevarem a sua produtividade?
3. Com vista a concretizar o desenvolvimento sustentável das PME e as plataformas de “*take away*”, o Governo deve reforçar a cooperação entre elas,



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

ajudando-as a criar boas vias de comunicação, a promover o benefício mútuo e a reduzir a pressão dos custos operacionais das PME. Vai fazê-lo?

14 de Fevereiro de 2025

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Ngan Iek Hang**