



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Como impulsionar, de forma contínua, o desenvolvimento regional do sector do turismo?

Nos últimos anos, para promover a integração dos profissionais do turismo de Hong Kong no mercado de trabalho e empreendedorismo do Interior da China, o Departamento de Recursos Humanos e Segurança Social e o Departamento de Cultura e Turismo da Província de Guangdong autorizaram os guias turísticos de Hong Kong e Macau a exercer a profissão na Nova Zona de Hengqin de Zhuhai. A Zona de Cooperação no Sector dos Serviços Modernos de Shenzhen-Hong Kong, em Qianhai, Shenzhen, também lançou o regime de registo do exercício da profissão para os guias turísticos de Hong Kong e Macau, para alargar a abertura de Qianhai e promover a prestação de serviços, de forma conveniente e ordenada, por parte dos operadores turísticos de Hong Kong e Macau. Os trabalhadores qualificados de Hong Kong e Macau, após formação e registo, podem prestar serviços turísticos na Zona de Cooperação de Qianhai.

Segundo o sector, os operadores locais enfrentam desafios de concorrência no mercado do Interior da China. Os agentes do Interior da China têm demonstrado maior competitividade, quer em termos de salários e estrutura etária, quer em termos de conhecimentos sobre os pontos turísticos e experiência na prestação de serviços turísticos. O projecto-piloto para o exercício da profissão de guia turístico na Zona de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Cooperação Aprofundada em Hengqin e na Zona de Cooperação no Sector dos Serviços Modernos de Qianhai, Shenzhen-Hong Kong, foi implementado durante vários anos, no entanto, são poucos os guias turísticos de Macau que se deslocam a essas zonas.

As excursões do Interior da China preferem guias turísticos do próprio Interior da China, e a maioria dos cidadãos de Macau não necessita dos serviços de guias turísticos para se deslocar a Hengqin, por isso, os operadores do sector manifestaram a necessidade de reforçar a implementação eficaz e o melhoramento contínuo das respectivas políticas. No “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo”, o Governo tem planos para reforçar a cooperação regional, dinamizar a equipa de trabalhadores locais e elevar a qualidade do turismo em geral, por exemplo, melhorar o funcionamento da indústria, a base de ensino e a formação na área do turismo, e reforçar a cooperação no desenvolvimento dos recursos humanos, a educação e a formação na área do turismo, entre outros. No entanto, com o “Projecto Geral de Construção da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin”, a realização contínua, em conjunto com as cidades da Grande Baía, de actividades de intercâmbio cultural, turístico e educativo, deve ser um trabalho prioritário para o futuro desenvolvimento do turismo regional.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Quanto à uniformização das licenças de agente turístico e à questão da certificação regional, segundo alguns operadores do sector, são poucos os guias turísticos de Macau que integram excursões regionais. Para se articular



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

com o desenvolvimento do turismo regional e com os itinerários multidestinos na Grande Baía, o Governo vai reforçar a comunicação com a Província de Guangdong, para os trabalhadores locais poderem obter a respectiva certificação, a fim de promover o desenvolvimento integrado regional?

2. O Plano de Desenvolvimento da Diversificação Adequada da Economia da Região Administrativa Especial de Macau (2024-2028) visa “aproveitar a vantagem de Macau como base de ensino e formação de turismo da Grande Baía, e reforçar o intercâmbio e a interacção entre as cidades da Grande Baía”. Assim sendo, o Governo vai, sob o projecto de cooperação da Universidade de Turismo de Macau no âmbito da “Base de Ensino e Formação em Turismo para a Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau (Centro de Cooperação de Shunde)”, promover o intercâmbio e a formação de mais operadores turísticos e reforçar a competitividade dos trabalhadores locais, no âmbito da cooperação regional?

24 de Janeiro de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lam Lon Wai