

書面質詢

黃潔貞議員

關於優化通關口岸分流管理工作

近期訪澳旅客量日益攀升，據治安警察局數據，今年1月18日錄得80.3萬人次出入境，刷新單日記錄。在通關口岸中，關閘口岸逾43萬人次出入境，創下復常後單日出入境總客流量的新高，佔53.7%；其次是青茂口岸，有近12.4萬人次出入境，佔近15.4%；第三是橫琴口岸，有逾10萬人次出入境，佔比12.5%。

口岸通關的便利性與舒適度，既影響旅客來澳旅遊體驗，也影響著經常往來兩地的居民生活，隨著“一周一行”、“一簽多行”政策已正式實行，旅客出入境數字，有關政策進一步增加珠澳口岸各個通關壓力。近日橫琴口岸方面，從本月二十四日起在出境旅檢大廳安檢區域（橫琴往澳門方向）設置專用通道，為澳門居民、多次往返旅客以及六十歲以上老人、三歲以下幼童、孕婦和其他行動不便旅客提供便利的通關安排，這是值得肯定的，但本人亦接獲居民反映，跨境學生專道只於下午4時至6時開放，若超出範圍只能使用一般通道通關。相關情況令居於內地的澳門學童在出入境高峰時段或旅遊旺季經常遇上“排長龍”現象，對跨境出行生活造成影響，期望能進一步優化。

此外，治安警察局亦預計農曆新年期間日均出入境逾63萬至67萬人次，較去年增加約3%，大年初四至初五是出入境高峰。由於當前仍有超過半數旅客使用關閘口岸入境，雖然關閘口岸每天最大的通關量可達50萬人次，與早前逾43萬人次出入境的新高相較仍有餘裕，但事實上也已接近飽和狀態，高峰時間人流普遍較為擁擠。為應對農曆新年旅客高峰，社會亦期望政府各部門能有效分流旅客使用通關口岸，尤其是善用青茂口岸鄰近珠海城軌優勢，吸引居民、外僱及旅客在返鄉、旅遊時多加使用，藉此紓緩關閘口岸通關壓力，提供居民和旅客良好的通關環境。

對此，本人提出以下質詢：

1. 為應對當前澳門各口岸通關人次數量持續增長，以及春節與其他內地節日長假期間的旅客入境高峰，政府各部門在完善對旅客的宣傳工作，優化各口岸的公共設施及配套，分流旅客至關閘以外的口岸（特別是青茂口岸）有何工作部署？
2. 關閘、青茂及橫琴口岸澳門口岸區出入境事務站的跨境學生專道只於下午4時至6時開放，倘課後需參加補習班或興趣班的學童，返回內地時只能使用一般通道通關。當局會否延長口岸學生專道的開放時間，以及研究開放更多專道予其他須經常往返兩地生活及工作的人士使用？