

書面質詢

羅彩燕議員

就電訊詐騙及跨境網絡犯罪的防範措施提出書面質詢

自去年三月，澳門司警遠赴墨西哥成功解救被電話詐騙的受害少女以來，此舉受到社會各界的廣泛讚譽。無奈，詐騙集團不但難以徹底根除，更透過陣地轉移不斷捲土重來土從，其手法層出不窮，中港澳台四地相繼出現市民被誘騙至當地的情況，且解救的過程極為困難。詐騙集團的手法日新月異，從簡單的騙局演變為精心設計的詐騙劇本。同時，隨著科技的進步和發展，這些集團輕易掌握個人資料，並利用高科技AI、偽造的電話號碼和虛假身份，甚至模仿官方機構的通話聲音身份等手段，令市民在面對這些詐騙時更容易被迷惑和上當，防不勝防，詐騙案例持續增加，令社會安全面臨嚴重威脅，並且令居民造成巨大金錢。

跨境電信詐騙是一種跨境且非接觸式的犯罪形式，因此其調查方法與傳統詐騙有著根本的區別。這使得打擊此類犯罪的難度大大提升。電信詐騙往往涉及多個國家地區，且各地法律制度不一，地緣政治與管轄權的問題亦大大提高了偵查以及拯救之難度。加上在打擊詐騙方面的各方司法互助和信息共享機制方面尚未開通或尚不完善，導致無法及時展開打擊或拯救。

與此同時，除了釣魚短信氾濫外，一些要求本地商戶代為訂貨並收取回佣的詐騙方式仍未間斷。詐騙集團通常會偽裝成企業機構的代表，聲稱需大量訂貨，並以高回佣作誘餌，吸引商戶上鉤。至今已經有不少的商戶相繼上當受騙，不僅造成巨大損失，同時損害了消費者對商業環境的信任。

對此，本人謹提出以下質詢：

1、面對詐騙事件的手段升級，保安部門除了有固定的新聞宣傳和記者招待會，有何新的對策部署和應對方式來對抗新型詐騙，以告誡大眾市民和商戶去提防新型詐騙方式？

2. 其實不同行業之間彼此都有一定聯繫方式，包括社交平台群組或者商會組織，治安部門也一直在推動和建立「社區警務聯絡主任」的聯絡機制，這個群體的成員來自各行各業和社團骨幹，故此當局是否考慮善用這些來自民間的群體力量來應對新型詐騙？例如，調動這些人力資源，配合當局的冬防宣傳和社區街頭宣傳等，善用他們的網絡，調動他們的積極性，使防騙資訊能夠深入民心，滲透各行各業和社會各階層？

3、有銀行業界人士表示，針對長者的電話詐騙案件層出不窮，其中部分可能來自鄰近地區，甚至採用有組織犯罪集團的模式，利用本地及未成年青少年參與詐騙，這種跨境優勢使警方的偵查難度增加。因此，政府及相關治安部門是否應該與相關地區建立更緊密和有效的合作調查機制，以更有效地從源頭打擊這些跨境經濟犯罪？長遠來看，有關當局有否評估是否需要透過修法或制定相關法律，以強化與鄰近地區的司法協助？