



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ma Io Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ma Io Fong, de 17 de Janeiro 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 080/E72/VII/GPAL/2025, de 22 de Janeiro de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 23 de Janeiro de 2025:

1. Tendo em conta a caducidade sucessiva, em 2025, do alvará de alguns táxis, esta Direcção de Serviços está a acelerar os trabalhos preparatórios para a realização do concurso público, que será divulgado em tempo oportuno. Ademais, com vista a responder às necessidades da sociedade, esta Direcção de Serviços concluiu, em 2024, a atribuição de 10 licenças gerais para o transporte de passageiros em táxis, resultando num aumento total de 500 táxis normais. A entrada gradual em operação destes táxis permitirá compensar o número de táxis (incluindo táxis normais / táxis especiais) cujo alvará tenha expirado.
2. A fim de elevar continuamente a qualidade dos serviços de táxis de Macau, esta Direcção de Serviços tem incumbido uma instituição académica de realizar estudos sobre o nível dos serviços de táxis, estando em curso o estudo para este ano. O conteúdo inclui a investigação e avaliação da tendência de desenvolvimento futuro da dimensão do sector de táxis, bem como a análise do impacto e da eficácia do desenvolvimento de rádio-táxis no funcionamento do trânsito urbano e nos serviços prestados, de modo a aperfeiçoar os serviços de chamada e de marcação prévia de táxis, esperando que, através da análise rigorosa de dados científicos e da sua interpretação profunda por parte de especialistas e académicos, seja possível fornecer uma referência e fundamento



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

sólidos para a elaboração de políticas relacionadas com o sector e para os trabalhos de fiscalização desta Direcção de Serviços, salvaguardando a ordem de exploração dos táxis e os direitos e interesses legítimos de todas as partes.

3. Conforme os dados sobre as queixas relativas aos táxis, na categoria de “outras infracções”, a “não espera ordenada de passageiros na praça de táxis” foi a que registou o maior número de ocorrências, com 255 sanções aplicadas, seguida da “escolha de um trajecto mais longo”, com 91 sanções aplicadas. Em resposta, esta Direcção de Serviços irá, em conjunto com o Corpo de Polícia de Segurança Pública, intensificar o combate às infracções e cooperar com as companhias e associações do sector na realização periódica de palestras para a divulgação jurídica neste âmbito, a fim de melhorar os serviços prestados. De momento, esta Direcção de Serviços não planeia lançar um programa de prémios dos serviços de táxi de alta qualidade.

O Director dos Serviços
para os Assuntos de Tráfego,
Lam Hin San
10 de Fevereiro de 2025