



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，文化局對立法會 2025 年 1 月 21 日第 074/E66/VII/GPAL/2025 號函轉來何潤生議員於 2025 年 1 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 1 月 21 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府持續推動“閱讀豐富生活”的理念，為更好掌握澳門居民及居澳人士的閱讀習慣、喜好、對現行圖書館服務的意見和未來發展的期望與需求，2024 年文化局委託澳門理工大學進行了“2024 年澳門公共圖書館問卷調查”。相關結果顯示，受訪者對公共圖書館的總體滿意度平均評分近 4 分（滿分為 5 分），近 8 成的受訪者表示滿意或非常滿意；這一結果體現出公共圖書館在整體服務方面獲得較廣泛的認可。

調查同時顯示，在閱讀習慣方面，近 8 成的受訪者表示在過去一年內有閱讀書籍的經歷，這反映出澳門公眾的閱讀參與度相對較高，為推動“閱讀之城”建設奠定了較好基礎。

文化局將持續優化圖書館設施與服務，着力提升圖書館的智能化水平，為讀者提供更便捷、高效的服務，以及個性化與智慧化的使用體驗，吸引更多人士使用圖書館服務。文化局公共圖書館將運用物聯網、大數據、人工智慧等新興科技，推動智慧圖書館的建設與實施；不斷充實館藏資源，進一步優化圖書館的區域分佈，並檢視各圖書館的開放時間，以滿足不同群體的需求。

為打造系統化的閱讀推廣體系，文化局不斷推進社區閱讀普及，定期於社區針對不同年齡層的群體，舉辦包括文創、書展、讀書會等活動，提供辦理讀者證外展服務、流動圖書館服務，與大型機構合作宣傳推廣使用電子閱讀資源，繼續向合資格的幼兒派發“嬰幼兒閱讀包”等，以關懷全齡居民閱讀需求。同時，透過跨界合作，積極推動



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

全民閱讀發展，包括近年推出為學校及社會各界提供免費“團體導賞服務”；“期間限定 POP-UP 圖書館”漂書活動，為生活在不同社區的居民搭建免費取閱圖書的平台；於多間學校內設置自助取預約書櫃，鼓勵中小學生多使用公共圖書館資源；藉 4 月 23 日“世界閱讀日”，廣為招募“共讀點”，鼓勵社會各界自發組織閱讀活動等。公共圖書館亦將繼續聯同學校、書店、社團及企業舉辦多元的閱讀推廣活動，強化宣傳效果，使各區的居民均能方便地享受到圖書館的服務和資源，實現更廣泛的閱讀普及和更深入的閱讀文化建設。

另一方面，文化局公共圖書館不間斷進行館藏珍貴古籍的數碼化工作，持續推出“館藏珍貴古籍電子書”，讓公眾能夠更便捷地接觸重要的文化遺產，也為中外學者提供珍貴的中國古籍與文獻作研究之用，加強傳承中華優秀傳統文化。此外，公共圖書館十分重視發掘固有資源，面向不同的群體設計推出以弘揚中華文化為主題的多元活動，如展覽、互動活動、工作坊及導覽活動等，加深公眾對中華文化的認識和歸屬感。

未來，特區政府將致力提供更便捷和人性化的圖書館服務，創造更豐富的閱讀體驗，提升全民閱讀的社會氛圍，與社會各界合作共建書香彌漫的“閱讀之城”。

肅此奉覆，並致謝忱

局長 梁惠敏