



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢保安司司長辦公室、教育及青年發展局、郵電局的意見，本人對立法會 2025 年 1 月 16 日第 055/E50/VII/GPAL/2025 號公函轉來梁鴻細議員於 2025 年 1 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 1 月 17 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府推動資訊普及和電子政務的發展，社會工作局持續推動社會服務設施透過興趣班組、工作坊、課程或講座等方式，教導長者使用包括智能手機在內的資訊設備，以配合電子政務發展和應用普及化，當中包括開辦應用“一戶通”、“巴士報站”、“澳門衛生局資訊站”等公共服務應用程式，以及各類通訊軟件和電子支付的學習班組。此外，為表達對長者的關顧，郵電局亦持續推動流動電信服務營運商推出專為長者而設計的優惠計劃，部分優惠計劃的數據服務更為限速不限量，並可以優惠價格購買手機，為長者學習及應用智能科技提供了有利條件。

教育及青年發展局亦致力推動終身學習，自 2011 年起推出受惠對象為 15 歲以上且不設年齡上限的“持續進修發展計劃”（下稱：計劃），資助居民參與各類進修課程及證照考試，提升個人素養和技能。長者可報讀參與“計劃”的機構開辦的與手機應用及互聯網安全使用相關課程，提升對智能手機使用技巧及網絡安全意識。此外，澳門高等院校轄下的持續教育或培訓單位，會配合社會及業界需求推出合適課程，為學員提供資訊科技的知識和技能。

因應資訊科技的發展，社會服務設施亦持續向長者介紹常見的網絡詐騙手法，教導他們防詐技巧，提高長者辨識詐騙事件的能力。為加強長者對電話騙案、常見網絡騙案以至“祈福黨”街頭騙局的警覺性，警方持續深入社區開展防騙宣傳工作。2024 年，司法警察局及治



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

安警察局分別向長者舉辦了防騙講座，合計 126 場，接觸逾 8,300 人次。另外，警方通過社會團體、坊會持續向該年齡層推廣防騙，於 2024 年為社會工作局、“平安通”熱線工作人員舉辦防騙講座培訓，讓其在日常服務中向長者進行推廣。

另一方面，司法警察局去年先後開展走訪各區茶樓、休憩區、街市和小販區的防騙宣傳專項行動，以面對面交談的形式關心長者群體的防罪需要，並向長者介紹防備各類詐騙手法，如：切勿點擊“釣魚”連結、慎管驗證碼、遇疑或動用金錢前須與家人商量等防騙提醒，以及講解手機上網及網絡安全的基本知識等，各專項行動共接觸逾 7,000 人次。治安警察局去年共進行 60 次以防騙為主題的街頭宣傳活動，受眾近 9,000 人次。

此外，郵電局持續推動業界資訊及通信創新科技的應用及發展，並因應社會的實際需要而舉辦不同類型之培訓課程和專題講座，當中包括針對本澳關鍵基礎設施私人營運者之網絡安全課程，藉此提升本澳業界相關從業員的技術水平及維護網絡安全的能力。

最後，特區政府感謝梁鴻細議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛

Wai HON
Assinatura
digital
HonWai
2025.02.05
17:55:18 +0800