



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關於立法會馬耀鋒議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會2025年1月22日第080/E72/VII/GPAL/2025號公函轉來馬耀鋒議員於2025年1月17日提出，行政長官辦公室於2025年1月23日收到的書面質詢，回覆如下：

- 對問題1. 因應部分具期限的士將於2025年陸續到期，本局已加緊籌備相關招標工作並將適時公佈。另外，本局因應社會需求於2024年完成判給10個的士客運普通准照，合共增加500部普通的士，隨著相關的士逐步投入營運，可補充的士執照有效期屆滿之的士(包括普通的士/特別的士)數量。
- 對問題2. 為持續提升澳門的士服務質素，本局一直有委託學術機構就的士服務水平作研究，而今年相關研究工作亦正在進行，當中包括為未來的士規模發展趨勢作出調研及評估、分析電召的士發展對城市交通運行及服務帶來的影響和效益，致力完善召車及預約服務，期望透過嚴謹的科學數據分析及專家學者的深入剖析，為本局制訂的士相關政策及監管工作提供有力的參考和依據，保障的士營運秩序和各方合法權益。
- 對問題3. 根據資料顯示，有關的士投訴個案中，在“其他違例”佔比最大為“的士在的士站沒有按序候客”，共處罰255宗，其次為“繞路”，共處罰91宗。對此，本局將聯同治安警察局加強打擊違規的士，並與的士公司及的士社團合作，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

定期開辦講座宣傳的士相關法例，從而改善的士服務。現階段本局暫未計劃推出的士優質服務獎勵計劃。

交通事務局局長
林衍新