

# 書面質詢

謝誓宏議員

## 提升公共行政效率，打造高效服務型政府

“以民為本”是特區政府成立以來所宣導的施政理念。在這一理念的指導下，特區政府在公共行政部門中建立了一種全新的文化——一種提倡為市民服務、急市民所急、想市民所想的文化。這種文化強調政府始終把民眾的需求放在首位，確保每項政策和行政措施都能真正回應民生訴求，提升市民的生活品質。在此基礎上，提升公共行政效率顯得尤為重要，因為只有通過高效的行政流程和優質的政府服務，才能更好地滿足市民的需求，推動社會的和諧發展，確保民眾在改革過程中切實受益。

隨著澳門社會的快速發展和民生問題日益複雜，市民對政府施政的期望也隨之提高，這進一步推動了公共行政改革的需求。市民希望政府不僅能提升工作效率，還能透過更迅速的回應機制及時解決民眾的訴求，從而滿足他們的期望。此外，改善公務員的服務態度和作風，也成為政府施政的重點。同時社會亦有聲音希望特區政府盡快完善領導及主管人員相關問責制度，特區政府亦有意深化公共行政改革，落實官員問責。但是如何去有效執行此規定以及落實這個執行的透明性，去確保此法規能夠發揮到其功效，這才是公共行政改革持續深化的重要條件。

而正如習近平主席在視察澳門期間提出的四點希望中所指出：“着力提升特別行政區治理效能。要把依法治理和擔當作為結合起來，適應經濟社會發展要求，完善各項體制機制和法律法規，深入推進公共行政改革，完善組織架構，革新管治理念，改進管治方式，強化宏觀統籌，建設高效、有為的服務型政府，激發社會蘊藏的巨大活力和發展潛力。”行政長官岑浩輝對新屆政府提出的六個要求中，特別強調要以深化改革創新來提升特區治理效能，要革新管治理念，改進管治方式，把依法治理和擔當結合起來，進一步提升居民對政府施政的信心。這些重要指示為澳門當前的公共行政改革指明了方向。

澳門要實現高質量發展，提升公共行政效率是關鍵。在各項改革措施的推進過程中，政府應持續關注民眾的需求，積極回應社會各界的訴求，以建設一個高效、有為的服務型政府，為澳門的長遠發展奠定堅實基礎。目前，公共行政改革在實際操作層面仍面臨諸多挑戰，公共行政效率的提升不僅關係到政府的治理能力，更直接影響到民眾的福祉。在此背景下，推動澳門公共行政效率的提升顯得尤為迫切。

**基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：**

一、近年來，澳門政府積極推進公共行政改革，以提高治理效能。現時當局有什麼標準去監測及評估這些改革措施的落實情況和實際成效，以確保政策的有效性和可持續性？

二、習近平主席強調要優化公共政策諮詢機制，提升決策的科學化、民主化、法治化水準。政府的公共政策諮詢要取得良好的成效，離不開公眾的主動積極和有序參與，現時當局除了通過不斷拓寬公眾參與的管道，增加各種參與形式外，現時當局有何方法提高市民參與的積極性和參與意識？

三、成功的公共行政改革的根本是需要市民的支持及認可，特區政府就此重要改革有何詳細計劃及時間表，以向市民展示特區政府之改革決心？