

書面質詢

鄭安庭議員

關於加強防範新型詐騙之書面質詢

近年來，本澳詐騙犯罪數量呈現大幅增加趨勢，多種新型電訊、網絡詐騙層出不窮，直接威脅到居民的人身和財產安全，受騙居民損失金額數目由數千至到數百萬不等，更有數宗被誘騙赴海外從事非法工作的案件出現，引起社會各界高度關注。

據政府統計，2024年1月至9月，本澳的總體詐騙案數量為2160宗，相比2023年與2019年同期分別增加31.5%和104%。其中，去年首三季電話詐騙案共240宗，涉及“假冒政府機關人員”手法的案件超過七成。同時，網絡詐騙共721宗，比2023年與2019年同期分別增加122宗及493宗，電腦詐騙共581宗，主要涉及網上投資、售賣演唱會門票、網上購物、盜用信用卡等多種詐騙方式。

特區政府一直致力於反詐防詐工作，透過線上線下多措並舉，積極開展多種類型的預防及打擊詐騙行動。為進一步提高公眾防範電訊網絡詐騙的意識，相關部門不斷落實多項重點反詐措施，去年4月推出了“反詐程式”，同時，在多所高校全面推行“校園防騙疫苗計劃”，並與金融業界舉行“反詐騙工作交流會”等等，相關工作成效漸顯。然而，各類騙案及詐騙手法日新月異，仍然令很多居民難以識別，防不勝防。

有鑒於此，本人向政府提出以下質詢：

一、近期，遭誘騙至海外從事非法工作的案件高發，內地和香港均有相關個案出現，本澳雖自24年12月底至今未有新增個案，但仍有必要提高全民警惕性，防患於未然。請問政府，將如何通過多渠道、多形式進行宣傳教育，令防騙資訊深入不同群體，並教導居民面對親友墮入相關騙局時該如何處理；另外，在遏制跨境詐騙犯罪方面，會否採取相應措施，例如和內地香港商討搭建信息共享渠道，以便掌握不法分子和詐騙團伙

的活動？

二、本澳“反詐程式”推出至今已有9個月時間，請問政府，會否定期檢視該程式的使用狀況及反饋，從不同方面維度進行升級和優化，並及時更新新型詐騙手段的防範方式，協助居民辨識騙案，保護人身財產安全？

三、長者群體對資訊科技的掌握和熟悉程度不足，較易成為詐騙犯罪分子的目標。請問政府，在優化長者防騙工作上，會否加強聯合社區力量，組織社工、志願者等，透過通俗易懂的方式定期宣傳最新防詐騙資訊和技巧，尤其是對高風險長者提供詳細的防騙指導，有針對性地加強長者防詐騙的意識和能力？