

## 書面質詢

林宇滔議員

### 促加快導遊培訓流程及增加鼓勵配套助旅遊業發展

截至2025年1月本澳持有旅遊局發出的導遊工作證有1824人，部分導遊登記能使用超過一種語言或方言，根據旅遊局早前提提供的資料，截至2024年5月31日，已登記能使用粵語提供導遊服務的人數為785名、普通話為1189名、英語為156名、日語為78名、韓語為28名、泰國語為22名，其餘語言為個位數字，合共的數目為2282。

疫情過後本澳旅遊業逐漸復甦，根據統計暨普查局的最新數字，2024年全年的隨團入境旅客有210.3萬人次，按年上升63.8%；中國內地團客上升57.1%至186.7萬人次，國際團客亦增加1.6倍至20.4萬人次，當中韓國（9.1萬人次）及印度（2.4萬人次）團客分別上升2.3倍及3倍。本地參團亦有22.3萬人次，大部分為內地旅客。雖然對比起疫情前的旅行團數量仍有差距，但隨著政府大力推動本澳旅遊業發展，旅遊模式亦有所改變，越來越旅客更著重服務質素，偏向訂製服務及深度遊，而且近年文化局亦推動文化導賞遊活動，在不少世遺景點亦安排了導賞員進行講解，相信本澳對導遊服務的質和量都有一定新的需求，在現時結構性失業問題嚴重的情況下，不少居民亦有意學習和提升技能從事旅遊行業，配合政府的發展政策。

現時本澳負責培訓導遊的唯一機構為澳門旅遊大學，本人收到曾就讀導遊課程的居民反映，由參加課程到取得導遊證，需時超過一年，時間過長及銜接不順，實際上阻礙了居民就業及轉職。根據澳門旅遊大學的網站資料，申請導遊工作證必須完成「澳門歷史及旅遊證書」課程（60小時）及「導遊證書」課程（75小時），兩個課程各自一年舉辦兩次，且為獨立報名。以去年修讀課程為例：2023年12月中下旬開始報名，1月進行入學考試，2月至4月為「澳門歷史及旅遊證書」課程考試合格後，才可報讀7月至10月的「導遊證書」課程，由於課程的導遊實習考核以小組

形式進行，考核直至2025年1月上旬才完成，考慮等待證書等因素估計1月底仍未能申請導遊工作證，意味居民即使所有考試全部合格，也需要逾一年才能取得導遊資格。

另外，持導遊牌照者可申請報考語言考試以取得其他語言之導遊牌照，但報考時間為每年4月、8月及12月，而且報名時必須持有效導遊牌照，即不少剛獲取導遊工作證的人士未能馬上進行其他語言的考核，阻礙導遊從業員在最快時間獲得更多工作機會。近日亦有業界指出，現時有旅行社難以找到導遊帶團，亦有導遊沒有工作，期望政府重視對導遊的多方支援。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、現時唯一負責培訓導遊的澳門旅遊大學，學員需要完成兩個完全獨立且需要分開報名的課程才能取得導遊工作證，兩個課程合共只有135小時，但由報名開始超過一年時間仍未獲得導遊工作證，過長的時間不利居民就業，更成為居民持續進修不必要的阻礙，既然兩個課程是考取導遊工作證的必須內容，大學日後會否事前公佈所有課程費用及接受一次性報名，減省非必要的行政流程及讓學生更好規劃時間？大學會否檢討有關行政程序、加快各個流程，以及提供不同密度課程供不同需要的學員能盡快申請導遊工作證？導遊語言考核通常於每年4月、8月及12月報考，報名時須提交導遊牌照副本，對於語言考核未能與「導遊證書」課程有效銜接的「空窗期」問題，大學會有何實際改善措施方便新導遊考取更多不同語言能力？

二、本澳缺乏小語種導遊，但現時旅遊相關的語言課程較少或及並非恆常開課，當局有何措施增加針對性的培訓課題以及推出鼓勵措施，提升本地導遊的語言能力及質素，為本地導遊增加工作機會，帶動行業發展？會否參考鄰近香港，導遊培訓課程有分級的學費資助，沒有收入或每月收入為\$14,000或以下之人士，可申請豁免繳費；每月收入為\$14,001至\$22,000之人士，可申請繳交「高額資助學費」，只需3825元；其餘須繳交「一般資助學費」12750元等，提供類似的分級學費資助，鼓勵失業

或低收入人士進修提升技能？

三、隨著政府推動本澳旅遊業發展，近年的旅遊模式亦逐漸改變，傾向訂製的旅遊服務及深度遊，而且近年文化局亦推動文化導賞遊活動，在不少世遺景點亦安排了導賞員進行講解，亦有旅遊業界指出，現時有旅行社難以找到導遊帶團，亦有導遊指找不到工作機會，為此，當局會否有針對性的措施或考慮推出配對平台，協助本澳旅遊業及旅遊相關的就業市場健康發展？澳門作為旅遊城市，面對時下旅遊模式的轉型，鄰近地區亦提出推出「專項專牌」計劃，就文化旅遊、生態旅遊等範疇獨立發牌，本澳政府在旅遊業發展方面有何具體政策及目標方向，會否及早公佈計劃讓業界及早準備及配合政策？