

書面質詢

李良汪議員

擴大硬幣兌換機的社區覆蓋度及促進機具功能多元化

澳門金融管理局（下稱：金管局）於2021年11月協調兩家發鈔銀行推出自助硬幣兌換機（下稱：兌換機），至今共設立10個服務網點，並於去年增加“過數易”轉帳功能。居民可選擇將兌換款項轉帳至已登記“過數易”的澳門元銀行帳戶或兌換成澳門元紙幣。【註1】客觀而言，新增的功能進一步便利公眾，並有助促進硬幣流通。

然而，本人接獲居民反映，兌換機網點在民生及商業活動區域的覆蓋度仍不夠全面。以司打口及下環區為例，若有自助兌換硬幣需要，便要跨區到新馬路區的服務點，對有兌換需要的居民及商戶造成不便，同時影響硬幣回收工作。

事實上，自2022年12月增加服務點後，有關機具在2023年上半年共提供1萬3仟多次，總值約356萬澳門元的兌換服務，較2022年上半年同期增長17%及13%，【註2】可見服務點的增加能有效提升回收工作成效。特區政府應檢視服務點在各區的覆蓋情況，尤其在居住人口密集、商業活動頻繁的區域，以及出入境口岸等旅客流量大的地點，研究拓展回收網絡的需要。

此外，現時的兌換機只能以硬幣兌換紙幣，未能滿足有反向需要的人群，過去有意見期望增加紙幣兌換硬幣的功能，以節省居民到櫃檯排隊兌換的時間及銀行的人力資源，惟當局一直未有推動相關工作。本人認為，不論從便民便商、提升銀行機構業務效率、節省鑄幣成本等方面，均有擴大服務網絡及優化機具功能的需要。這既能進一步便利居民，亦有助提升銀行處理業務的效率，又可減省鑄幣而衍生的公帑開支，讓有關服務發揮最大的效益。

為此，本人提出以下質詢：

一、金管局於2022年12月協調兩家發鈔銀行增加兌換機服務點後，在2023年上半年共提供1萬3仟多次，總值約356萬澳門元的兌換服務，較2022年上半年同期增長17%及13%，服務點的增加取得了一定的回收成效。金管局曾表示，會持續檢視硬幣回收及兌換機具的使用情況，並會研究拓展服務範圍及對象的可行性。【註2】兌換機推出至今，服務使用情況及效益如何？有否計劃在本澳居住人口密集、民生及商業活動頻繁的區份，如下環及司打口等設置兌換機服務點，逐步提升硬幣回收率？會否在本澳出入境口岸放置兌換機，避免旅客帶走硬幣而增加鑄幣開支？

二、現時的兌換機只能以硬幣兌換紙幣，沒有提供紙幣兌換硬幣的功能，未能滿足有需要的人群。金管局有否計劃推動增加以紙幣兌換硬幣的功能，既減省居民到櫃檯兌幣的時間，又能提升銀行機構的業務效率？此外，隨着社會電子化服務的發展，有否計劃在機具上增加更多功能，如慈善機構捐款、電子禮券及充值支付工具等，讓相關服務走向多元化發展？

參考資料：

【註1】中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《自助硬幣兌換機增設“過數易”轉帳功能》，2024年7月1日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1073437/>。

【註2】中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就擴大硬幣回收網點及優化“自助硬幣兌換機”功能提出書面質詢的回覆（澳門金融管理局），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2023-08/6910364ec4fed019c0.pdf>。