



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, e do Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 21 de Fevereiro de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 184/E160/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa, de 27 de Fevereiro de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, no dia 28 de Fevereiro de 2025:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau atribui uma relevância significativa à saúde psicológica dos residentes. Através do mecanismo de cooperação interdepartamental, os Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (adiante designada por DSEJ) e o Instituto de Acção Social (adiante designado por IAS), têm mantido a comunicação e a cooperação entre as instituições comunitárias, implementando e concretizando o mecanismo conjunto de “prevenção conjunta de quatro níveis, ligados intimamente aos tetracíclicos” da Organização Mundial de Saúde e a prestando serviços de saúde mental.

O Governo da RAEM tem vindo a acompanhar e monitorizar a situação dos casos de suicídio em Macau, procedendo à recolha sistemática de dados relativos ao sexo, idade, profissão e causas do suicídio, efectuando análises multidimensionais e construindo um sistema de prevenção a três níveis. O primeiro nível corresponde à realização de acções de divulgação educativa sobre a saúde mental destinadas a todos os residentes, especialmente aos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

jovens, no sentido de elevar a qualidade da saúde mental na sociedade. O segundo nível inclui a criação de um mecanismo de rastreio para os grupos de alto risco, o reforço da capacidade de identificação e tratamento de crises dos profissionais, a optimização do processo de encaminhamento de casos de alto risco e a intensificação da intervenção precoce nos transtornos mentais, como a depressão. O terceiro nível inclui a prestação de primeiros socorros psicológicos e a intervenção de acção social aos indivíduos com tentativa de suicídio, o estabelecimento de um mecanismo de gestão de acompanhamento de casos, bem como a disponibilização de serviços de aconselhamento de luto aos familiares de casos de suicídio, entre outros serviços de apoio. Além disso, o IAS, em cooperação com as instituições de serviço social, recorrendo ao serviço de intervenção de 24 horas em situação de emergência, rede comunitária, aconselhamento familiar, entre outras modalidades, disponibiliza diversos tipos de apoio às pessoas com transtornos emocionais e seus familiares.

Com o intuito de conhecer plenamente o estado de saúde dos residentes de Macau, os Serviços de Saúde têm realizado, de 10 em 10 anos, o “Inquérito sobre a Saúde de Macau”, recolhendo dados, incluindo o estado da saúde mental dos residentes, que servem de referência para a elaboração de políticas. Actualmente, os Serviços de Saúde encontram-se a preparar activamente o “Inquérito sobre a Saúde de Macau” de 2026, e a planear o início do inquérito piloto na segunda quinzena de Março do corrente ano, a fim de estabelecer uma base sólida para a investigação formal.

Tendo em conta a saúde psicológica dos residentes, incluindo os idosos, os Serviços de Saúde criaram consultas externas de saúde mental em nove centros de saúde, concederam apoio financeiro a duas instituições sem fins lucrativos para a prestação de serviços de psicoterapia e construíram equipas de prestação de serviços psicológicos comunitários para a prestação de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

serviços de proximidades aos casos latentes, bem como o fornecimento de serviços médicos de proximidades, incluindo psiquiatria, nos lares de idosos, a fim de aumentar ainda mais o apoio comunitário. O IAS tem vindo a recorrer, de modo contínuo, aos equipamentos de serviço de apoio a idosos para, por um lado, desenvolver acções de educação em ciência para sensibilizar os idosos sobre a prevenção e tratamento da depressão, assim como sobre a saúde psicológica e, por outro lado, prestar serviço de saúde psicológica e, se necessário, serviço de encaminhamento para pessoas com necessidade de serviço de saúde mental. Concomitantemente, através dos serviços e projectos específicos para idosos isolados, são apresentados regularmente cumprimentos por via telefónica e realizadas visitas domiciliárias para tomar a iniciativa de se inteirar da situação de vida dos idosos isolados e das famílias com dois idosos, com o objectivo de identificar o estado de saúde mental dos mesmos para, em seguida, prestar apoio aos idosos necessitados.

No que diz respeito à divulgação e educação, os Serviços de Saúde promovem activamente a educação e a divulgação da saúde psicológica, através da Página Electrónica de Informações sobre Saúde Mental e das palestras de educação para a saúde, fornecem informações sobre os métodos para aliviar o stress, a depressão, entre outros, com vista a aumentar a atenção dos residentes sobre a saúde mental e proporcionar meios de apoio adequados às pessoas com necessidades. O IAS tem vindo a cooperar com as instituições de serviço social no sentido de promover as acções “Benfeitor” e “Guardião da vida”, com o objectivo de reforçar a transmissão das mensagens, nomeadamente relativas à valorização da vida, à tomada de iniciativa de prestar carinho às pessoas ao seu redor e ao incentivo para a procura de ajuda. Paralelamente, o IAS promove e organiza “Curso de formação sobre primeiros socorros em saúde mental”, e cria a “Prestação de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

carinho aos jovens” e a “Prestação de carinho aos idosos”, com vista a atender ainda mais às necessidades dos respectivos grupos populacionais.

Em 2021, o Governo da RAEM criou o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens - Caminhar com amor”, de natureza interdepartamental e em colaboração com instituições comunitárias, que foi, entretanto, alargado para abranger associações educativas, estudantes do ensino superior, instituições de aconselhamento e associações juvenis e acompanha, continuamente, 85 trabalhos pragmáticos. Actualmente, a DSEDJ elabora os boletins de identificação da saúde mental dos alunos e as respectivas orientações de trabalho e promove a criação, nas escolas de Macau, do “Grupo de trabalho para a saúde física e mental na escola”, para que adoptem uma classificação hierárquica e identifiquem, atempadamente, as necessidades dos alunos de modo a fornecerem-lhes os apoios necessários; desenvolve a solidez das diferentes funções profissionais da equipa de aconselhamento aos alunos para os apoiar; organiza actividades comunitárias e promocionais, presta apoios às escolas na realização de palestras destinadas aos encarregados de educação e elabora, para eles, recursos educativos, de forma a aumentar a envolvimento da sociedade; implementa também o “Plano de linha aberta de aconselhamento para alunos e apoio *online* – *Chat With U*”, em cooperação com instituições de serviço social.

A DSEDJ irá lançar ainda mais medidas de apoio aos alunos e jovens, para estes criarem valores positivos e uma atitude proactiva, bem como melhorarem a sua capacidade de enfrentar as adversidades, que incluem aumentar a dimensão da equipa de aconselhamento aos alunos de acordo com as necessidades e reforçar as funções da equipa na identificação, apoio e acompanhamento dos alunos com necessidades, organizar regularmente sessões de partilha nas escolas, realizar, em colaboração com o IAS, cursos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

de formação, sob a iniciativa “guardião da vida”, destinados ao pessoal docente, produzir, periodicamente, “materiais didáticos sobre saúde mental” com vista a promover, nas escolas, a realização de aulas de psicologia, apoiar, ainda, as escolas na organização de palestras destinadas aos encarregados de educação e produzir, para eles, recursos educativos, de forma a aumentar o interesse de toda a sociedade.

No futuro, o Governo da RAEM irá, através da Comissão para a Cidade Saudável reestruturada, reforçar a cooperação interdepartamental entre os serviços públicos e unir forças com as instituições associativas, no sentido de desenvolver sinergias e descentralizar os recursos para os bairros comunitários. No âmbito da promoção da saúde física e mental dos residentes, os Serviços de Saúde irão reforçar os serviços de saúde psicológica, a DSEDJ e o IAS irão fortalecer o apoio psicológico nas escolas e na comunidade, e o Instituto do Desporto e o Instituto Cultural irão melhorar a condição física e o ambiente cultural dos residentes, no sentido de promover, em conjunto, a construção de uma “Macau feliz”.

O Director dos Serviços de Saúde,

Lo Iek Long

11/03/2025