



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lam Lon Wai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após o pedido de parecer à Direcção dos Serviços da Protecção de Dados Pessoais(DSPDP), envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado, Lam Lon Wai, de 28 de Janeiro de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 133/E118/VII/GPAL/2025, de 10 de Fevereiro de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, a 11 de Fevereiro de 2025:

O Governo da RAEM tem-se empenhado em promover a aplicação e o desenvolvimento dos cuidados de saúde inteligentes. Com o progresso da tecnologia informática, a tecnologia de inteligência artificial demonstra vantagens significativas na elevação da eficiência dos serviços de saúde, na optimização da alocação de recursos e a melhoria da experiência médica dos doentes. Os Serviços de Saúde(SS), através da introdução de um sistema de terapia da linguagem com assistência da inteligência artificial, como complemento eficaz dos serviços de terapia para a linguagem na infância, aumentam a capacidade linguística das crianças. Relativamente à aplicação da tecnologia de inteligência artificial na plataforma de apoio psicológico, os Serviços de Saúde estudaram a sua viabilidade e segurança, no entanto, como a plataforma envolve a localização dos sistemas linguísticos, o tratamento e protecção de dados pessoais, a exactidão da identificação da crise, bem como os respectivos procedimentos de acompanhamento e de apoio, entre outros problemas, portanto, nesta fase, ainda deve ser estudado com mais profundidade.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

No que diz respeito aos serviços de saúde mental, o Governo da RAEM criou o mecanismo de colaboração interdepartamental de “prevenção conjunta de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”, proporcionando os serviços acessíveis de saúde mental e psicológica, de modo a alargar de forma progressiva a rede de apoio social. Os Serviços de Saúde criaram nos nove (9) centros de saúde uma consulta externa de saúde mental, e continuam a subsidiar duas (2) instituições sem fins lucrativos para prestarem serviços de consulta de aconselhamento psicológico. Mais se refere que, entre o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ), os centros de saúde e as instituições sem fins lucrativos, foi estabelecido o mecanismo de contacto urgente destinado à comunicação e referência para acompanhar os casos encaminhados. Em situações de emergência, os médicos especialistas em Psiquiatria prestam serviços 24 horas por dia, no Serviço de Urgência do CHCSJ.

No futuro, o Governo da RAEM, através da Comissão para a Cidade Saudável, após a sua reestruturação, reforça a cooperação interdepartamental do governo, conjuga forças entre as associações e instituições para desempenhar efeitos de sinergia e concretizar descentralização de recursos na comunidade. No que se refere à promoção da saúde física e mental dos residentes, os Serviços de Saúde irão reforçar os serviços de saúde mental, o Instituto de Acção Social (IAS) e a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) irão reforçar o apoio psicológico na comunidade e nas escolas, O Instituto do Desporto(ID) e o Instituto Cultural(IC) irão também melhorar a condição física e o ambiente cultural



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

dos residentes, de modo a promover em conjunto a construção de um “Macau feliz”.

A Direcção dos Serviços da Protecção de Dados Pessoais (DSPDP) afirma que, se os serviços públicos utilizarem diferentes técnicas, incluindo o uso de inteligência artificial para apoiar o tratamento de dados pessoais, devem cumprir as leis vigentes, incluindo a Lei n.º 8/2005, Lei da Protecção de Dados Pessoais (LPDP). A DSPDP irá cumprir as suas atribuições nos termos da lei, fiscalizando o cumprimento da LPDP por parte dos serviços públicos.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
24/02/2025