

# 書面質詢

宋碧琪議員

## 減輕護理人員壓力 提升醫療服務質量

隨著醫療需求提升，醫療發展變化及人口老齡化加劇，促使護理人力資源需求增加。雖然根據統計局醫療統計數據顯示，2023年本澳每千人口護士比達4.4，已提前完成第二個五年規劃設定的比例目標。但自2013年至2023年十年來，護士數量僅增加1,126名，未能跟上人口增長及醫療發展速度。目前，護士仍面臨人手不足的問題，超時超量工作仍然普遍。當局過去考慮以病房助理協助減輕護士的工作，但目前仍未見到有相關工作推進。無疑會持續加大護士的工作壓力，影響護士的工作狀態，不利於醫療服務質量的提升。

雖然特區政府近年不斷加強護理團隊建設，但每年註冊護士的數量仍不足10%，反映目前的鼓勵措施未能留住更多護理人才，導致護理人才儲備不足。從護士人才儲備上難以有效應對未來超老齡化社會所需的專業護理需求。特區政府應出台更多措施，吸引更多醫護人才及海外醫護人才回澳服務，以確保護理人員能夠滿足未來醫療服務的發展需求。

為此，本人提出以下質詢：

1. 當局過去表示，會考慮以病房助理協助減輕護士的工作，請問當局目前相關措施的情況如何，在減輕護士的工作壓力上有何成效？
2. 過去特區政府曾發佈護士行業人才需求情況，但至今未有更新。現時醫療發展進入新的階段，護士人資供需情況需作出及時的準備及應對。為此，請問當局未來會否定期公佈護士行業人員的數據，以為護士發展調整提供依據，更好配合醫療發展？
3. 為儲備人才應對未來協和醫院及人口老齡化對醫療服務的需求，當局過去表示，未來計劃護理人員每年將以10-15%增長，但目前增長率仍不足10%，難以做好護理人才儲備工作。為此，請問當局未來有何進一步的鼓勵措施，吸引及留住更多護理人才，促進本澳醫療服務

可持續發展？