

# 書面質詢

鄭安庭議員

## 完善長者外展服務，加強支援獨居長者及雙老家庭

據政府統計，2023年末，本澳總人口共683,700人，65歲及以上的老年人口上升0.7個百分點至14.0%，首度超越少年兒童人口，老化指數高達106.1%。2021年人口普查數據顯示，澳門65歲以上獨居長者增至9,430戶，雙老家庭則有10,290戶。可見，澳門社會正面臨著人口快速老齡化的挑戰，長者的生活及健康支援亟需重視。

特區政府自2016年起，頒布《2016-2025年長者服務十年行動計劃》，推出並落實了多項短、中、長期措施，從多方面著手提升長者的福祉和生活質量，共同構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。為向行動不便長者提供更完善的照護，政府從2018年開始推出外展醫療服務並持續優化，現時，專科外展醫療服務擴展至十一間長者院舍，社區外展醫療服務已覆蓋十五間長者院舍。然而，隨著本澳人口老齡化程度逐漸加深，獨居長者和雙老家庭的數量亦不斷上升，當中大部分長者健康欠佳，且行動不便，生活自理能力轉弱，料未來對相關服務的需求將大大增加，需要聯合政府、社區、民間機構、社服團體等多方力量，精準調配資源，進一步完善長者的支援網絡。

有鑒於此，本人向政府提出以下質詢：

一、早前，政府曾表示將與民間機構合作，以先導方式在一些地區試行獨居長者及兩老家庭外展服務工作。請問政府，該先導計劃目前進展如何，是否有具體實行時間表，服務範圍會否涵蓋長者健康監測、日常生活支持、心理健康輔導、社交活動等多個範疇？

二、本澳外展醫療服務推行近7年，服務範圍和質素不斷優化升級。因應獨居長者和雙老家庭現象越來越普遍，對該服務的需求將持續增加，請問政府，會否考慮加大資源投入，增聘外展醫療服務隊伍人手，拓展更多類型的醫療項目，並加快將外展醫療服務擴展至本澳其他院舍及長者

公寓？

三、政府近年大力推動平安通發展，據資料顯示，截至去年11月，約有5,200人使用平安通服務，而當中有三分一用戶因經濟困難需接受資助。請問政府，會否考慮調整平安通服務收費，逐步為有健康風險的高齡及高風險長者減免費用，令更多有需要人士能夠享受到該項支援服務，進一步保障他們的安全和健康？