

# 書面質詢

## 何潤生議員

### 電子政務

電子政務是公共行政改革的切入點，近年特區政府在電子政務發展方面取得了顯著進展，不僅修改了電子政務相關的法律法規，為下一階段的公共行政改革及電子政務發展奠定了基礎，又積極發展“一戶通”、“商社通”和“公務通”三個電子政務服務平台，透過電子化服務流程優化再造的方法向居民、企業和社團、公務員提供便捷的政務服務，有關平台亦得到持續的升級與擴展。在跨境政務服務方面，澳門特區政府在橫琴“澳門新街坊”合作開設了24小時自助服務中心，通過視頻遠端跨境辦事，為在橫琴工作、學習、生活的澳門居民提供便利。

新一屆特區政府成立後，設立了五個跨範疇領導及工作組，當中包括由行政法務司司長任組長的公共行政改革統籌協調小組，未來希望特區政府能夠加強跨部門合作，從使用者角度出發，繼續推進電子政務上的改革創新，為居民提供更優質便捷的服務。

為此，本人提出以下質詢：

一、請問有關當局，在電子政務優化方面未來有何具體的新規劃，以推動深化跨部門合作，打破公共部門之間存在的“信息孤島”問題？會否結合澳門的實際情況及其他地方的有效經驗做法，研究構建澳門的電子政務績效評估體系，對電子政務實施情況進行社會滿意度的跟蹤調查，並建立迅速、方便且有效的溝通渠道和意見回饋機制，進一步完善電子政務工作，提高政府的公共服務水平？

二、特區政府於2019年推出數據開放平台，當中涉及的部門及開放的數據雖有增長，但仍有完善空間，請問有關當局會否進一步優化政務數據的共用開放，包括：推動更多部門開放資料、豐富資料種類、優化資料格式和介面、加強宣傳提高平台知名度、制定明確的資料更新機制等，確保數據的時效性，以及滿足不同領域的需要？

三、隨著人工智能技術的快速發展，近期內地多個地方政府積極擁抱“AI業態”，接入人工智慧大模型，通過處理大量重複性、規律性強的工作，提升服務效率。請問有關當局，未來會否積極探索人工智能在政務服務場景中的多元應用路徑，以減輕不必要的工作負擔，提升公共行政效能？