



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

**事宜：關於立法會陳亦立議員提出之書面質詢**

就立法會透過2025年2月20日第172/E150/VII/GPAL/2025號公函轉來，陳亦立議員於2025年2月14日提出，行政長官辦公室於2025年2月21日收到的書面質詢，經徵詢治安警察局、司法警察局與社會工作局之意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點內容，司法警察局根據長者的接觸群體、活動特點和防騙需求，持續深入社區開展針對性的防騙宣傳工作。2024年全年，該局與社團、坊會、長者中心及長者服務機構等合作，共舉辦121場以長者為對象的防騙講座，接觸逾7,500人次；並為社會工作局、“平安通”熱線工作人員舉辦防騙講座培訓，以便其在日常服務中向長者進行防騙推廣。2024年至2025年2月期間，該局持續派員走訪各區茶樓、休憩區、街市和小販區開展防騙宣傳專項行動，接觸逾10,000人次，以面對面交談的形式提醒市民，尤其是長者群體，防備各類詐騙手法，並向其講解“反詐程式”的功能和使用方法。此外，該局亦在大廈屋苑、長者中心、安老院等處所張貼防騙海報或通過屏幕循環播放防騙視頻，增強長者及公眾的防騙警覺性。

另一方面，治安警察局持續透過“社區警務聯絡機制”及相關通訊群組向聯絡主任發送最新防騙防罪訊息，並於2024年至2025年1月期間，開展共65次社區防騙講座及街頭防罪宣傳，參與人數近10,000人次；同時，該局亦在本年2月推出反詐宣傳短片“網絡愛情故事上集”，提醒公眾警惕網絡交友陷阱。

社會工作局關注資訊科技發展對長者日常生活的影響，持續推動多間長者服務設施透過講座、小組活動和工作坊等方式，教導長者識別常見的詐騙手法，學習防詐技巧，從而增強其防詐意識與自我保護能力。

就質詢第二點及第三點內容，社會工作局表示，該局透過各項獨居長者專項服務和計劃，為獨居長者和兩老家庭提供定期電話慰問、上門探訪及舉辦社區活動等，協助他們建立健康的社交網絡，減少其孤獨感；並分享社會重要資



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

訊，協助他們認識包括網絡詐騙的社會時事。相關設施人員倘獲悉長者懷疑受騙，亦會主動關心及向其解釋，並向有需要的長者提供個案輔導等支援。該局亦倡導社區發揮互助精神，鼓勵居民關心家中親長及社區中的其他長者，在力所能及的範圍內向他們提供協助，鼓勵有需要的人士主動尋求支援，共同營造全民護老的社會氛圍。

保安司司長辦公室主任曾翔