



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會鄭安庭議員提出之書面質詢

就立法會2025年2月3日透過第101/E90/VII/GPAL/2025號公函轉來，鄭安庭議員於2025年1月17日提出，行政長官辦公室於2025年2月4日收到之書面質詢，經徵詢司法警察局、治安警察局和社會工作局之意見，本辦公室現回覆如下：

就第一項質詢，針對境外詐騙集團誘騙本地及鄰近地區居民赴外地從事不法活動的事件，警方已加大力度開展各項防罪宣傳工作，包括司法警察局於2024年12月舉行特別新聞發佈、今年1月上旬發出警情通告再度呼籲公眾提高警惕，以及保安司司長辦公室於2月15日在網站“安全與您”專欄刊載文章，提醒公眾警惕境外工作陷阱，警務部門也通過社交平台官方帳號、與全澳不同社團及業界建立的即時通訊群組推送有關防騙訊息，強烈呼籲各界多加防範，尤其主動關注有類似情況的親友，及時作出提醒，倘遇異常可立即報警求助。

另外，警方透過多個電子通訊渠道，特別向全澳學校、家長及學生發出重點提醒，以及辨識騙局方法，籲請校方及家長多加留意青少年的情況。同時，警方已優化面向本澳學生的防騙教育講座的宣傳內容，務求強化青年群體的關注及警惕。

在遏制和打擊跨境騙案方面，警方持續加強執法力度及情報搜集能力，深化與鄰近地區以至國際警方的執法合作，提升偵查及打擊跨境騙案的成效。2024年全年，通過縝密偵查和情報交流，司法警察局強力打擊跨境詐騙活動，成功拘捕236名詐騙集團成員，有效遏止詐騙犯罪活動在本澳蔓延，破獲的團夥涉及投資詐騙、猜猜我是誰騙局、訂貨詐騙、清洗電訊網絡詐騙所得，以及博彩相關的詐騙等多類騙案類型。

就第二項質詢，司法警察局“反詐程式”自2024年4月運作以來，截至2024年12月底總訪問量超過50,000次，其中用戶使用“詐騙搜尋器”功能進行風險評估超過23,000次，上報騙案線索逾1,400次，顯示程式廣受居民歡迎與認同，透過使用程式深化自身防騙意識及能力。

司法警察局將持續檢視“反詐程式”的使用情況，與電訊業界保持緊密溝通，廣泛聽取社會各界的意見，同時參考鄰近地區的經驗，適時作出



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

優化、調整、升級，冀能進一步便利公眾使用，協助居民防騙、識騙、不被騙，減低市民上當受損的風險。

就第三項質詢，因應近期針對長者的騙案時有發生，警方持續深入社區，加大力度向長者群體進行防騙宣傳工作，包括拍攝防罪宣傳片提醒居民多關心家中長者，亦為社會工作局、平安通的工作人員舉辦防騙培訓講座，由他們透過上門或致電方式，協助向長者推廣最新防騙資訊，加強長者防範意識和能力；2024年全年，司法警察局及治安警察局分別向長者舉辦了防騙講座，合計126場，接觸逾8,300人次。另外，警方亦派員落區到街市、公園、茶樓等地點，以面對面交談的形式關心長者群體的防罪需要，並向長者介紹防備各類詐騙手法，如切勿點擊“釣魚”連結、慎管驗證碼、遇疑或動用金錢前須與家人商量等防騙提醒，以及講解手機上網及網絡安全的基本知識等，司法警察局各專項行動共接觸逾7,000人次。治安警察局去年共進行60次以防騙為主題的街頭宣傳活動，受眾近9,000人次。

社會工作局回覆表示，關注資訊科技發展對長者日常生活的影響。因應網絡及電子方式的詐騙手法層出不窮，社會工作局持續推動社會服務設施透過講座、小組活動和工作坊等方式，教導長者識別常見的詐騙手法，學習防詐技巧，提高他們應對詐騙事件的意識和能力。同時，透過各項獨居長者專項服務計劃，加強對獨居長者和兩老家庭在防詐意識的宣傳教育，同時提供相應的支援和協助。

保安司司長辦公室代主任曾翔