



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會林倫偉議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢澳門旅遊大學的意見，本局對立法會2025年2月7日第128/E113/VII/GPAL/2025號函轉來林倫偉議員於2025年1月24日提出，行政長官辦公室於2025年2月11日收到的書面質詢，回覆如下：

隨着旅遊業的區域合作持續深化，內地部分城市已推行認可港澳導遊職業資格的政策，從而為本澳導遊提供了跨境執業的空間，有助進一步吸引澳門居民選擇投身相關行業。例如，根據《港澳旅遊從業人員在橫琴粵澳深度合作區執業規定》，具備規定條件並經合法備案、培訓及認證的澳門持牌導遊可在橫琴執業。本局會持續與內地相關旅遊部門保持溝通，並創造有利條件進一步協助本澳導遊融入區域發展。

本局亦會持續推動旅遊業界培訓，透過線上線下雙軌培訓的方式，讓旅遊業界從業員增進知識及軟實力，培訓範疇包括食品安全、語言、顧客服務、溝通及管理、電子營銷、文化旅遊、應急、無障礙溝通等，更與綜合旅遊休閒企業、公共部門及社團合作推出培訓講座及工作坊等，協助相關業界從業員提升旅遊服務質素和競爭力。未來會持續檢視和優化相關培訓。

另一方面，澳門旅遊大學自成為粵港澳大灣區旅遊教育培訓基地依託單位以來，與區內合作夥伴在橫琴、珠海、順德及廣州成立了合作中心，透過合辦不同類型的活動，共同推動文旅產業從業人員的水平及素質提升。活動形式包括論壇、講座、實地學習、職業技能培訓及比賽等，過去5年，已累計超過11,000人次參與。

此外，澳門旅遊大學因應合作夥伴的需求，還開辦了客製化的短期培訓課程，並在國家文化和旅遊部辦公廳的支持下，曾開展在線免費導遊培訓講座，幫助大灣區內導遊提高專業素養，吸引數百位來自大灣區的導遊參與。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

未來，澳門旅遊大學將繼續與業界及大灣區合作夥伴保持緊密溝通，並持續創造本地導遊和區內同行的交流機會，促進旅遊業的區域發展。

旅遊局局長

文綺華