事宜：關於立法會黃潔貞議員提出之書面質詢

就立法會2025年2月7日透過第129/E114/VII/GPAL/2025號公函轉來，黃潔貞議員於2025年1月27日提出，行政長官辦公室於2025年2月11日收到之書面質詢，經徵詢旅遊局及治安警察局之意見，本辦公室現回覆如下：

就質詢第一點內容，隨着港珠澳大橋口岸、青茂口岸及橫琴口岸相繼啟用，現時本澳有四個主要的陸路口岸，關閘口岸的通關壓力實際上已得到明顯紓緩。2024年，關閘口岸通關量比例已降至52.7%，而青茂口岸、港珠澳大橋口岸及橫琴口岸的通關量比例則分別為16.3%、12.2%及10.6%，有效分流了關閘口岸的通關壓力。

為減低出入境擁擠情況，治安警察局已利用各口岸之實時資訊平台，監察出入境的人流車流情況，適時透過傳媒發佈相關訊息，協助居民和旅客及時掌握通關情況，選擇錯峰出行。

旅遊局表示，為鼓勵旅客以不同出行模式訪澳遊歷，該局持續透過社交媒體宣傳各景區的交通配套，介紹從澳門不同口岸出發的資訊，建議善用公共交通工具配合漫步遊覽周邊景區。此外，通過與內地線上旅行社合作，在澳門目的地專頁中加入澳門各出入境口岸的資訊，為旅客提供出行選擇。同時，透過《澳門旅遊地圖》和《澳門旅遊指南》介紹各出入境口岸通關時間和各種往來澳門的交通方法，方便旅客按需要選用合適的出行方法和通關口岸。

就質詢第二點內容，由於本澳各學校放學時間不一，亦存在參與補習班或在澳晚膳後才出境等因素，因此各學童出境返回內地的時間分散，治安警察局將持續留意及評估相關通道的使用情況，並研究優化方案。

此外，治安警察局已於2025年1月27日正式對橫琴口岸澳門口岸區出境大堂（澳門往橫琴方向）自助區域通道實施優化分流措施，即增設“澳門居民”、“多次往返旅客”及“一般旅客”通道，並維持原有的“常旅客”通道。上述措施實施以來運作暢順，“澳門居民”自助通道未有出現繁忙情況，符合使用自助通道條件的本澳居民學生可使用“澳門居民”自助通道出境。

治安警察局將持續觀察各口岸自助通道的使用情況，定期檢視優化分流措施成效，以提升通關效率，便利粵澳兩地人員通關及為通關人士提供更安全快捷通關服務。

保安司司長辦公室主任曾翔

Cheong CHANG
Assinatura digital
2025.02.26 14:58:27 +0800