



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpeção escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chan Iek Lap

Na sequência da interpelação escrita apresentada pelo Deputado Chan Iek Lap, de 14 de Fevereiro de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 172/E150/VII/GPAL/2025, de 20 de Fevereiro de 2025, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 21 de Fevereiro de 2025, após auscultar os pareceres do Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), da Polícia Judiciária (PJ) e do Instituto de Acção Social (IAS), cumpre a este Gabinete apresentar as seguintes respostas:

Em relação ao ponto 1 da interpelação, de acordo com os grupos em contacto com os idosos, as características das actividades dos idosos e a necessidade de prevenção de burlas, a PJ continua a desenvolver acções de sensibilização sobre burlas mais direccionadas para os bairros comunitários. Em 2024, a PJ, em colaboração com associações civis, associações de moradores, centros para idosos e instituições que prestam serviços de apoio a idosos, realizou várias palestras sobre a prevenção de burlas vocacionadas para pessoas idosas, num total de 121 sessões, em que estiveram presentes mais de 7.500 pessoas. A par disso, foram realizadas palestras de formação sobre burlas para os trabalhadores responsáveis pelo atendimento do IAS e do serviço de teleassistência Peng On Tung, por forma a que nos serviços diários prestados seja promovida a divulgação de informação, neste âmbito, junto dos idosos. Entre 2024 e Fevereiro de 2025 a PJ enviou, de forma continuada, pessoal para visitar restaurantes chineses, zonas de lazer, mercados e zonas de vendilhões e para realizar acções de sensibilização específicas contra as burlas, que teve contacto com mais de 10.000 pessoas, e falou directamente com a população, sobretudo com as pessoas idosas, alertando-as para estarem atentas aos diferentes esquemas fraudulentos, tendo-lhes ainda explicado as funcionalidades e os métodos de uso do “miniprograma antiburla” da PJ. Além disso, a PJ afixa cartazes ou usa ecrãs para transmitir vídeos sobre a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

prevenção de burlas nos edifícios habitacionais, centros para idosos e lares de idosos, com vista a aumentar a sensibilização sobre a prevenção de burlas entre a população idosa e o público em geral.

Por outro lado, o CPSP continua a enviar informações antiburla e de prevenção criminal actualizadas aos coordenadores do “Mecanismo de ligação do policiamento comunitário” e aos respectivos grupos de comunicação. Entre 2024 e Janeiro de 2025, foram realizadas 65 palestras de prevenção de burlas junto da comunidade e efectuadas também campanhas de sensibilização nas ruas, que contaram com a participação de quase 10.000 pessoas. Simultaneamente foi lançado, em Fevereiro deste ano, um vídeo sobre a prevenção de burlas intitulado “História de amor *online* - Parte 1”, com o objectivo de alertar o público para as armadilhas do namoro *online*.

O IAS presta elevada atenção à influência do desenvolvimento da tecnologia informática na vida quotidiana dos idosos, e incentiva, constantemente, os responsáveis de várias instalações de serviços para idosos a organizar palestras, actividades em grupo e *workshops*, entre outras actividades, para ensinar aos seniores a identificar os tipos comuns de burlas, para que possam aprender como preveni-las e melhorar a sua consciencialização neste âmbito e a sua autoprotecção.

Relativamente aos pontos 2 e 3 da interpelação, através de programas específicos desenvolvidos para os idosos isolados, o IAS efectua chamadas telefónicas regulares para lhes manifestar solidariedade, efectua visitas domiciliárias e tem realizado actividades comunitárias para os seniores isolados e para as famílias com duplo envelhecimento, de modo a ajudá-los a estabelecer uma rede social saudável, reduzindo assim a sua solidão. Além disso, o IAS, através da divulgação de informações essenciais destinadas aos idosos, ajuda-os a conhecer os temas da actualidade social, nomeadamente as novidades acerca das burlas cibernéticas. Quando os trabalhadores



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

das instalações onde são prestados serviços aos idosos têm conhecimento de que alguns deles podem ter sido vítimas de burlas, actuam de forma activa, fornecem-lhes as explicações necessárias e proporcionam aconselhamento aos idosos com necessidades, entre outros serviços de apoio. O IAS incentiva a comunidade a mostrar espírito de solidariedade e apela aos cidadãos que estejam atentos aos familiares seniores e aos outros idosos da comunidade, dando-lhes apoio na medida do possível. O IAS encoraja também os indivíduos com necessidades a procurar voluntariamente assistência, com vista a criar uma atmosfera social onde “toda a população cuida dos idosos”.

O Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Chang Cheong

10 de Março de 2025