



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會林宇滔議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化範疇的意見，本局對立法會2025年2月5日第114/E102/VII/GPAL/2025號函轉來林宇滔議員於2025年1月24日提出，行政長官辦公室於2025年2月6日收到的書面質詢，回覆如下：

為了讓合資格人士能夠儘快投身導遊職業，本局積極處理導遊工作證的審批工作並提供便捷的公共服務。除了可親臨旅遊局、政府綜合服務大樓或離島政府綜合服務中心辦理申請手續外，申請人還更可透過“一戶通”平台辦理各項相關服務，申請過程全程電子化。一般情況下，申請人在齊備所須文件起計約3個工作天內可獲發導遊工作證，處理時間較服務承諾的15個工作天內為短，讓申請人能夠在短時間內持證工作。

本局亦已在網頁上載已領有工作證的導遊名單，同時會在取得同意的情況下公佈本地導遊的聯絡資料，方便業界與他們聯絡，商討合作機會，藉此亦可促進旅遊業健康發展。

另一方面，澳門旅遊大學現時提供的導遊培訓課程由“澳門歷史及旅遊證書”及“導遊證書”兩個獨立課程組成，課程設計涵蓋了導遊技能、文化背景知識、旅遊接待技巧及突發事件的應對能力等內容。兩個課程採用獨立報名的方式進行，並考慮到學員的經濟因素，已透過分階段方式安排費用。

澳門旅遊大學表示，隨着旅遊市場的急速發展和旅客需求的轉變，該大學去年已開展課程優化的規劃工作，並與不同持份者進行交流。經過研究及規劃，將整體課程周期由過去約四個季度縮短至約三個季度，在提升整體培訓效率的同時，讓學員按自身進度安排學習。

同時，因應市場對小語種導遊的需求，澳門旅遊大學去年嘗試開辦多個小語種導遊培訓課程，包括韓語、泰語、日



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

語等。然而，由於人數不足，大多數課程未能開班。未來將提供更靈活的導遊語言培訓方式，如線上和線下混合模式協助導遊學習。關於導遊語言考核，除每年4月、8月、12月接受報考外，將採取隨報隨考方式。


至於質詢提及的“專項專牌”問題，澳門旅遊大學多年前已開展“世界文化遺產專業導賞員認證計劃”，完成課程的學員可獲得世界文化遺產專業導賞員（澳門）證書。此計劃更獲得聯合國教科文組織（UNESCO）認可，為文化旅遊專業化樹立了良好典範。

在導賞活動方面，文化局積極舉辦各類文化導賞及推廣活動，其中，在部分文遺景點設置的預約導賞服務，以及推出的“文化導賞遊”、“離島文化遊”、“世遺走走看”等本地研學活動，皆與本澳持牌導遊合作，以加強文化推廣及傳播，並為業界提供發展空間。文化局亦致力為社會各界提供豐富的學習資源，開放“被評定的不動產2024”、“澳門非物質文化遺產”等電子資源供業界下載利用。去年，文化局特別為本澳導賞從業人員舉辦了“海絲導賞培訓課程計劃”，助力業界提升歷史文化的知識及導賞能力。

特區政府將持續與旅遊業界持份者保持緊密溝通，優化相關公共服務，創設條件進一步提升澳門的旅遊服務質量，並盡力滿足市場需求。

旅遊局局長

Maria Helena DE
SENNA FERNANDES

 Assinatura digital
2025.02.19
18:06:36 +0800

文綺華