

# 書面質詢

羅彩燕議員

## 促調升安老院舍資助及推進私人市場發展

根據政府數據，目前澳門長者安老院舍床位為2510個，可能因為受疫情影響，此數目至2021年至今並沒有增加過，而政府近年亦宣佈將會在短期內增加200個床位，並計劃在A區增加約900個，預計於2028年投入服務，故至2028年，澳門總計將會有3600個院舍床位。

翻查過去一些書面質詢、研究報告及論文，均有提及到特區政府當年將會以千人口與院舍床位比例的3.4%標準來決定床位供給，而學者按其標準作推算，至2026年相關床位數量約為4000張。雖然，當年特區政府並沒有將相關標準以法律法規明文方式作約束，亦沒有將其納入長者10年規劃之中，但按照字面數據，即使到了2028年，仍尚有將近400張床位的缺口，只算能勉強契合當年的標準。

然而，根據OECD（經濟合作與發展組織Organisation of Economic Co-operation and Development）與WHO（世界衛生組織）比較各國安老院舍床位的中位數標準為4.4%，即換算為2026年需要約5200張床位。而據統計局2021年人口普查，65歲及以上未能自理日常生活的長者總共有5,226位，幾乎吻合了國際組織的床位數目需求。故此特區政府除了積極落實增加床位數量之外，亦要從多方位推動私人院舍市場發展，包括釋放土地及政策予私人市場，以及善用灣區資源。

而另一方面，院舍人手配置亦是窒礙安老院舍床位發展的因素之一，基於復康工作具有一定厭惡性，故現時絕大部份基礎護理人員皆倚賴輸入外僱，但大部份院舍在面對營運費用不足以應付開支時，需要倚賴薪金資助的盈餘來維持，因而令到工資幅度水平被限制。在此情況下，一方面隨著國內工資水平不斷調升，兩地工資差距不斷縮短，故院舍亦越來越難聘請外僱；而另一方面，機構難以透過工資調升挽留人才，加劇人員流失，難以保持穩定且有經驗的人員團隊，以維持及提供優質的服務

水平。

與此同時，基於要符合外僱與本地僱員的比例要求，當有本地人員崗位流失時，而機構未能及時補充的情況下，人員比例失衡之下亦有可能導致基礎護理員或照顧員的外僱崗位被削減，令服務人手更為緊張，從而形成惡性循環。鑒於安老床位服務需求有增無減，且在物價通脹不斷的經濟環境下，特區政府有必要重新檢視及調整相關機構的營運費用以及人員薪金資助。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 縱觀近年來不少國家與鄰近地區，私營安老市場發展蓬勃，既填補社會需求，減低政府負擔亦創造大量職位，反觀澳門需求有增無減，即使政府願意花費大量投資成本亦難以填補需求。故此請問現屆特區政府，會否考慮善用及釋放儲備土地，配合政策誘因，以相同成本以開拓和支持本土私人安老市場發展？讓私人市場滿足社會需求以及與安老政策無縫銜接？
2. 有安老院舍以及相關專業領域學者反映，一方面現時安老院舍的基礎護理員及照顧員與服務使用者比例低於國際標準，在人力緊張的壓力下難以維持高質量服務水平，另一方面在工資受壓下應難以吸引及挽留外僱。故此請問現屆特區政府會否因應經濟環境及物價指數等因素，適當檢視及調升院舍人員工資資助？與此同時亦按照各院舍之實際需求，適當調升其營運費用資助？以減輕院舍營運壓力，並維持高質量服務水平？
3. 除了院舍床位需求供不應求之外，隨着本澳家庭人口結構變化，原區安老及家庭照顧亦顯得越來越不足和困難，但另一方面隨着科技進步，智慧養老設備發展亦一日千里，尤其國內在相關領域方面日趨成熟，故此特區政府長遠應否考慮透過政策誘因，大力推動和引進智慧養老產業和技術，並應用於院舍以及家居照顧？具體有何政策規劃？會否納入到新一份長者服務10年行動計劃的工作清單當中？

參考資料：

政府資訊：

1.2016-2025長者服務10年行動計劃

<https://www.ias.gov.mo/uploads/ias/20240822/4a54a16b31ca49c5a6b0d9ddd87ca506.pdf>

2.引入樂齡科技 長者公寓讓長者樂活安居

<https://www.gcs.gov.mo/detail/zh-hant/M23CXTz8z9>

3.2017年議員書面質詢

<http://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2017-06/857705941f25e774a8.pdf>

研究報告及學術文章：

1.澳門「助老」智慧平台設計

<https://www.safp.gov.mo/static/2024/08/13/f5d11e8e-f0d4-4be0-ad a9-85e341c667ab.pdf>

2.澳門養老狀況及政策研究報告

<http://www.ageing.ias.gov.mo/uploads/file/a8387e568125adacb>