



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Na sequência da interpelação escrita apresentada pelo Deputado Ngan Iek Hang, de 5 de Fevereiro de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 142/E124/VII/GPAL/2025, de 13 de Fevereiro de 2025, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 17 de Fevereiro de 2025, este Gabinete apresenta a seguinte resposta depois de ouvidos o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), a Direcção dos Serviços das Forças de Segurança (DSFSM), a Direcção dos Serviços de Turismo (DST), o Instituto Cultural (IC) e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT):

Quanto ao ponto 1 da interpelação, relativamente à possibilidade de aproveitamento do mecanismo do Grupo de Coordenação para os Espectáculos de Grande Dimensão para reforçar a cooperação entre as diferentes partes, o IC declarou que desde o início do funcionamento experimental do “Local de Espectáculos ao Ar Livre de Macau”, no final de 2024, que o Grupo de Coordenação para os Espectáculos de Grande Dimensão tem vindo a prestar a devida atenção à gestão e programação das interfaces de trânsito e de fluxo de pessoas. Por exemplo, para a “Festa de Abertura”, realizada no dia 28 de Dezembro de 2024, foi disponibilizado um serviço de transporte gratuito em autocarros, e o fluxo de entrada e saída dos espectadores no local foi tranquilo e fácil. O Grupo de Coordenação continuará a recolher as opiniões dos diversos sectores da sociedade, a otimizar ainda mais os diversos trabalhos e a preparar adequadamente a realização de futuros eventos, a aperfeiçoar de forma contínua as interfaces de transportes nos arredores do Local de Espectáculos ao Ar Livre e a gestão do fluxo de pessoas. Além disso irá, ainda, manter um contacto estreito com seis empresas integradas de turismo e lazer e reforçar a comunicação de informações sobre as actividades para que, durante os períodos de realização de eventos no Local de Espectáculos, as empresas de lazer também enviem pessoal para controlar o fluxo de pessoas nos postos de trânsito, entre outros locais.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

No que concerne à questão do transporte exclusivo para concertos e atracções turísticas, a DSAT referiu que procedeu à revisão e avaliação das medidas relativas aos transportes públicos implementadas no âmbito da Festa de Abertura do Local de Espectáculos ao Ar Livre, que servirão de referência para futuros eventos de grande escala. A DSAT continuará a coordenar-se com os serviços competentes no sentido de estabelecer condicionamentos provisórios de trânsito adequados à dimensão e à natureza dos eventos, relacionados, designadamente, com a revisão da frequência, percursos e acessibilidade dos transportes públicos, com o aumento da frequência do serviço do Metro Ligeiro e com a optimização do acesso às estações do Metro Ligeiro após o término dos eventos, de modo a reduzir a aglomeração de pessoas, bem como com o aperfeiçoamento das condições e do espaço de utilização das instalações relativas aos transportes, de acordo com as especificidades dos locais. Além disso, irá promover e prestar apoio às iniciativas lideradas pelas entidades organizadoras dos eventos, tais como os serviços gratuitos de autocarros e a sinalização de fluxos de pessoas, para garantir um escoamento ordenado e minimizar eventuais acumulações, com o objectivo de facilitar a deslocação dos espectadores.

Quanto ao ponto 2 da interpelação, relativo à optimização da passagem fronteiriça durante festivais, feriados e eventos de grande envergadura, o CPSP elaborou planos de controlo de multidões, que são regularmente revistos e optimizados. Nas vésperas de festivais, de feriados importantes e de eventos de grande envergadura, o CPSP desenvolve antecipadamente planos e mantém uma ligação estreita com os serviços competentes de Macau e do Interior da China para dominar as informações sobre os eventos e, em simultâneo, destaca mais agentes para fazer garantir um fluxo ordenado e triagem dos turistas, de modo a assegurar uma passagem fronteiriça de forma fluída e ordenada. Em relação à promoção, são divulgadas ao público informações sobre a situação da passagem fronteiriça nos diversos pontos de migração e sobre as medidas de controlo de multidões através da televisão, rádio, grandes ecrãs electrónicos, aplicações para telemóveis e plataformas de redes sociais, para que o público possa



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

escolher uma deslocação adequada. Além disso, em parceria com uma agência de viagens *online* do Interior da China, a DST adicionou informações sobre os diversos postos fronteiriços de Macau na página de destino de Macau, a fim de proporcionar opções de deslocações aos turistas. Paralelamente, no “Mapa Turístico de Macau” e no “Macau Guia Essencial” estão disponíveis informações sobre os horários de funcionamento dos postos fronteiriços e sobre as várias opções de transporte para quem chega e sai de Macau, o que ajuda os visitantes a escolher o meio de transporte e os postos fronteiriços mais adequados às suas necessidades.

Quanto a um aumento dinâmico do número de canais de passagem manual e à criação de canais específicos para os residentes de Macau, actualmente, nos diversos postos fronteiriços de Macau já estão instalados canais prioritários de passagem manual para os passageiros que trazem consigo crianças com idade igual ou inferior a 3 anos. Em caso de necessidade, o CPSP ajusta, de forma dinâmica, o número de canais para as pessoas que trazem consigo outras crianças, a fim de elevar a eficiência da passagem fronteiriça. Acresce que, em face ao crescente número dos residentes de Macau que circulam entre Macau e Hengqin, na sala de inspecção de passageiros da Zona do Posto Fronteiriço da Parte de Macau do Posto Fronteiriço Hengqin, no dia 27 de Janeiro do corrente ano foram instalados novos canais de passagem automática para os residentes de Macau, a fim de facilitar a sua passagem fronteiriça.

Relativamente ao ponto 3 da interpelação, existem, actualmente, 81 “Canais de passagem automática via íris” em seis postos fronteiriços de Macau, concretamente no Posto Fronteiriço das Portas do Cerco, no Posto Fronteiriço de Hong Kong e Macau da Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau, no Aeroporto Internacional de Macau, no Terminal Marítimo de Passageiros da Taipa, no Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Exterior e no Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Interior, e em combinação com o recurso ao código QR da “Minha passagem fronteiriça”, os residentes de Macau podem efectuar a passagem fronteiriça “sem contacto”. Até ao final de Fevereiro de 2025, mais de 290.000 residentes de Macau tinham concluído o registo da íris e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

verificaram-se mais de 11 milhões de passagens fronteiriças através da íris, alcançando-se resultados notórios. Relativamente aos postos fronteiriços que adoptam o modelo de “Inspeção fronteiriça integral”, as autoridades de segurança e os serviços fronteiriços do Interior da China estão a estudar a possibilidade de introdução da passagem fronteiriça “sem exibição de documento” na Sala de Inspeção de Passageiros do Posto Fronteiriço Hengqin, de modo a elevar a eficiência de passagem fronteiriça.

O Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Chang Cheong

5 de Março de 2025