

書面質詢

李良汪議員

完善輕軌購票和入閘支付方式及落實輕軌巴士轉乘優惠

輕軌石排灣線和橫琴線分別於去年11月和12月開通，日均載客量按月上升。輕軌公司早前公佈，2025年1月的日均載客量為25,300人次，為2019年開通以來第2高，按月增加2,200人次。【註1及註2】相信隨着深合區“一簽多行”政策的實施，未來乘搭輕軌的人次將進一步提升，乘客對輕軌服務的要求亦會隨之增加。

事實上，過去社會已多次反映輕軌購票及入閘等支付方式不完善的意見，期望特區政府及相關部門能積極改善和優化。現時如在不購票的情況下直接入閘，只能使用輕軌通及澳門通拍卡，否則需到自助售票機或客戶服務中心購買車票再入閘。【註3】特區政府雖然承認現有的支付方式滯後並會研究使用“二維碼”付費，但亦表示有關工作涉及更換現有路線的閘機，需時較長。其後又表示，輕軌從早上營運至午夜，如要維修和進行線路測試，需安排在非營運時間進行，若再提升改造閘機增加電子支付方式，需要通盤考慮，【註4及註5】有關工作至今依然停滯不前。

此外，輕軌站點雖提供自助售票機予乘客自助購買車票，但僅接受澳門幣現金及使用輕軌通購買。綜觀內地，不少城市的軌道交通自助售票機均可使用二維碼電子支付功能購票，在無現金支付為主流的時代，本澳的自助售票機具功能顯得落後。以上種種問題，均對乘客的出行帶來不便，特區政府有必要儘快檢視和完善，為鼓勵綠色出行提供更便利的條件。

必需強調，軌道交通是未來公共交通發展的關鍵，特區政府必須認真研究如何有效結合公共巴士，尤其研究推出輕軌及巴士轉乘優惠，以發揮公共交通的最大成效。本人認為，不論是配合交通規劃政策，還是便利公眾以公交出行及提升使用體驗等因素，完善相關服務和政策措施

有其必要性，否則將影響“三張網絡”的建設及有效落實。

為此，本人提出以下質詢：

一、現時乘搭輕軌若需直接入閘，閘機只支持輕軌通及澳門通拍卡，如沒有以上卡證的乘客，則需到自助售票機或客戶服務中心購買車票入閘，社會期望升級閘機的電子支付功能。特區政府將於何時升級現有閘機，以符合現時社會支付模式與習慣，便利公眾出行？

二、輕軌自助售票機僅接受澳門幣現金及使用輕軌通等方式支付，未能配合本澳電子支付尤其二維碼支付的發展趨勢。當局將於何時作出檢討及完善，增加二維碼支付功能？此外，香港鐵路有限公司於去年推出電子單程票，乘客可透過手機應用程式購買車票，以信用卡或電子錢包付款。【註6】本澳會否參考有關做法，在完善閘機的功能後，推出手機應用程式及電子車票，為乘客提供更多、更便利的付費方式，減省在售票機買票的時間？

三、輕軌啟用至今已有5年，與巴士轉乘優惠一直未能推動。運輸工務司司長早前表示，有決心推動相關工作，並在未來訂立新巴士合同時，考慮加入轉乘優惠的選項。【註7】現有巴士合同將於明年底屆滿，是否已啟動包括轉乘優惠在內的商討工作？將於何時有階段性結果可向社會公佈？

參考資料：

【註1】澳門輕軌股份有限公司：統計資料（2025及2024年度），
<https://www.mlm.com.mo/tc/statistics.html>。

【註2】澳門廣播電視股份有限公司：《輕軌1月日均載客2.5萬人次》，2025年2月2日，
<https://www.tdm.com.mo/pt/news-detail/1055336>。

【註3】 澳門輕軌股份有限公司：《票務指南》，
https://www.mlm.com.mo/pdf/leaflet/202412_leaflet/Ticket_Guide_CN_2024.pdf。

【註4】 澳門日報：《輕軌東線建至青茂》，2024年1月9日，第A01版，
http://www.macaodaily.com/html/2024-01/09/content_1727635.htm。

【註5】 澳門日報：《輕軌協和站下月啓用》，2024年8月8日，第A01版，
http://www.macaodaily.com/html/2024-08/08/content_1773451.htm。

【註6】 無線新聞：《港鐵即日起推電子單程票 每次交易最多買三張》，2024年8月18日，
<https://news.tvb.com/tc/local/66c1a6e159ae890c1d8e0a30/%E6%B8%AF%E6%BE%B3-%E6%B8%AF%E9%90%B5%E5%8D%B3%E6%97%A5%E8%B5%B7%E6%8E%A8%E9%9B%BB%E5%AD%90%E5%96%AE%E7%A8%8B%E7%A5%A8-%E5%8F%AF%E9%80%8F%E9%81%8EAPP%E8%B3%BC%E8%B2%B7>。

【註7】 澳門日報：《譚偉文：完善軌輕電子支付》，2025年2月21日，第A01版，
http://www.macaodaily.com/html/2025-02/21/content_1814419.htm。