



Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e ouvidas as opiniões do Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau (CPTTM), relativamente à interpelação escrita apresentada pelo Senhor Deputado Ngan Iek Hang, de 14 de Fevereiro de 2025, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 168/E147/VII/GPAL/2025, de 20 de Fevereiro de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 21 de Fevereiro de 2025, cumpre-nos responder o seguinte:

O Governo da RAEM tem estado atento à situação de exploração das pequenas e médias empresas (PME) e tem-se empenhado em dinamizar a economia comunitária, bem como promover, através de formas multidimensionais, o desenvolvimento qualitativo das PME de Macau.

Nesse sentido, para apoiar de forma mais eficaz as necessidades de desenvolvimento da PME locais que se encontram em diferentes fases de desenvolvimento, o Governo da RAEM está a criar um quadro de desenvolvimento e apoio em três níveis, segundo o qual as empresas serão divididas em diferentes níveis de desenvolvimento consoante o seu tempo de existência para se articularem com as medidas de apoio de tipos diferentes e diversificadas do Governo da RAEM, de modo a criar uma escada de crescimento e desenvolvimento para as PME locais, apoiando a valorização, reconversão, herança e inovação das mesmas, bem como incentivar as PME a fazer negócios com honestidade, elevando o valor das marcas típicas.

A par disso, nos últimos anos, o Governo da RAEM tem incentivado e apoiado, em vários aspectos, a transformação digital das PME. Entre 2021 e 2024, foram lançados, sucessivamente, o “Plano de apoio financeiro para a electrónicação das operações nos bastidores do sector de restauração” e o “Serviço de apoio à digitalização de PME”, tendo sido prestado apoio a um total de mais de 1.600 empresas para realizar a transformação digital. Serão lançadas novas rondas do “Serviço de apoio à digitalização de PME” nos 2.º e 4.º trimestres do corrente ano e será aumentado o número de empresas apoiadas, com o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

objectivo de apoiar as empresas na utilização de ferramentas digitais adequadas para realizar a transformação qualitativa através da prestação de formação, diagnóstico de negócios e soluções.

Para melhor avaliar a eficácia das medidas de apoio adoptadas no passado e conhecer o actual grau de popularização da digitalização das PME e as suas potenciais necessidades, a DSEDT planeia realizar este ano um inquérito sobre o grau de popularização da digitalização das PME para servir como referência para a optimização dos planos e o ajustamento das políticas no futuro.

Ao mesmo tempo, o Governo da RAEM apoiou as associações a lançarem, em Janeiro do corrente ano, o “Plano piloto de valorização inteligente do sector de restauração de Macau”, por forma a incentivar os empresários a procederem à automatização e inteligentização das suas pequenas e médias lojas de comidas e bebidas e das suas cozinhas centrais, optimizando a gestão e elevando a eficiência operacional.

O Governo da RAEM também dá importância a proporcionar às PME cursos de formação nas áreas de aplicação de ferramentas de inteligência artificial e *marketing* digital. Por exemplo, o CPTTM tem impulsionado o desenvolvimento da tecnologia de inteligência artificial, oferecendo continuamente formações relacionadas para as PME e para os jovens no sentido de ajudá-los a obter certificação profissional. Os cursos de certificação de inteligência artificial, introduzidos pelo CPTTM, incluem o “Curso de Certificação para engenheiro de Inteligência Artificial da Huawei (HCIA-AI)”. Além disso, dois cursos de certificação serão adicionados neste ano: “Engenheiro de inteligência artificial generativa de Alibaba Cloud – cursos de certificação ACA” e “Curso de formação de engenheiro com a aplicação de inteligência artificial generativa”, primeiro curso para empresas de Macau, reconhecido pelo Ministério da Indústria e Tecnologia da Informação.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Além dos cursos, o CPTTM tem divulgado conhecimentos sobre inteligência artificial para a sociedade através do programa “*Driving Force for Business*”, em cooperação com a emissora de televisão.

No que diz respeito à exploração das plataformas de “take away”, o Governo da RAEM tem-se empenhado na manutenção da liberalização do mercado e na criação de um bom ambiente de negócios. Actualmente, não existem quaisquer restrições para o acesso ao mercado da maioria dos sectores empresariais de Macau, o que pode promover a concorrência entre as empresas e otimizar o modo de *marketing*.

Aos 7 de Março de 2025.

A Directora dos Serviços, Subst.ª,

Chan Tze Wai