



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à Interpeção Escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Sr. Lei Chan U

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo em consideração os pareceres da Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos (adiante designado por DICJ), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lei Chan U, de 24 de Janeiro de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 116/E104/VII/GPAL/2025, da Assembleia Legislativa, de 5 de Fevereiro de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Fevereiro de 2025:

Este ano, com base na consolidação dos mercados de origem de turistas da Grande China e do Sudeste Asiático, esta Direcção de Serviços irá desenvolver proactivamente os mercados do Nordeste Asiático e reiniciar os mercados da Europa, dos Estados Unidos e da Índia, bem como explorar o Médio Oriente. Para além de organizar e participar nas promoções de roadshows e nas principais feiras internacionais de turismo no Japão, Indonésia, Malásia, Tailândia e Coreia do Sul, esta Direcção de Serviços planeia dar continuidade às ofertas de incentivos de transporte marítimo, terrestre e aéreo do ano passado, incluindo: cooperação com companhias aéreas locais, regionais e internacionais para ofertas especiais de passagens aéreas e outros produtos turísticos destinadas aos visitantes dos mercados emissores internacionais com voos directos para Macau e Hong Kong. Mais ainda, serão promovidas ofertas especiais de transporte marítimo e terrestre aos visitantes que viajem para Macau através do Aeroporto Internacional de Hong Kong (HKIA).

Ao mesmo tempo, será reforçado continuamente o mercado internacional através de plataformas de viagens online de grande escala e mantida a cooperação com o sector turístico local e internacional, de modo a oferecer uma variada oferta de produtos turísticos, tais como: pacotes de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

“bilhete de passagem aérea + hotel”, alojamento, restauração e entretenimento, entre outros, procurando que mais visitantes internacionais escolham Macau como destino turístico.

Em relação ao Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau referido na interpelação, esta Direcção de Serviços encomendou, no ano passado, a uma instituição de investigação a realização da segunda fase do estudo de revisão, procedendo à revisão e análise da situação do desenvolvimento da indústria turística de Macau e à previsão das suas tendências, aprofundando os temas principais, revendo e actualizando os planos de acção, com vista a promover o desenvolvimento da indústria de turismo e lazer integrado, para consolidar o posicionamento de Macau como Centro Mundial de Turismo e Lazer. Os resultados serão anunciados oportunamente, após a conclusão do referido estudo no segundo trimestre do corrente ano.

A par disso, o Governo da RAEM tem impulsionado as concessionárias de jogos de fortuna ou azar a proporcionarem serviços diversificados e de qualidade, tais como a criação de áreas de jogo específicas para visitantes internacionais, a expansão de delegações no estrangeiro, o lançamento de ofertas preferenciais para os visitantes internacionais, a prestação de serviços de voo privado, bem como a colaboração com os respectivos serviços do Governo da RAEM no lançamento de trabalhos de promoção e divulgação no estrangeiro, entre outros, de modo a atrair mais visitantes internacionais. O montante aprovado em relação aos requerimentos de redução ou isenção de contribuições apresentados pelas concessionárias de jogos de fortuna ou azar no ano passado, em virtude da expansão dos mercados de clientes de países estrangeiros, registou-se um aumento face a 2023. De acordo com os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC), em 2024, o número de visitantes internacionais aumentou 66,0% em termos anuais.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

A DICJ, enquanto serviço responsável pela supervisão da exploração e actividade do jogo, para além de tomar medidas, em colaboração com os serviços competentes, para assegurar o cumprimento dos compromissos por parte das concessionárias de jogos de fortuna ou azar, incluindo o reforço na expansão das fontes de visitantes internacionais, continuar-se-á a impulsionar as concessionárias a prestarem serviços diversificados e a adoptarem diferentes medidas de modo a reforçar a competitividade do sector a nível internacional, atraindo turistas para se divertirem e entreterem em Macau consoante os seus interesses.

A DICJ refere que vai continuar a desenvolver os trabalhos em conformidade com a lei, nomeadamente assegurar que as concessionárias de jogos de fortuna ou azar estabeleçam medidas de controlo adequadas para a identificação e o registo dos visitantes internacionais elegíveis, bem como proceder a uma análise rigorosa aos requerimentos de redução ou isenção no pagamento de contribuições, em conformidade com os procedimentos estabelecidos, a fim de garantir a salvaguarda dos interesses da RAEM.

Aos 21 de Fevereiro de 2025.

A Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes