



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres do Complexo de Cuidados de Saúde das Ilhas – Centro Médico de Macau do *Peking Union Medical College Hospital* e da Direcção dos Serviços de Turismo, apresento as seguintes respostas à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Hong Sai, de 27 de Janeiro de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 118/E106/VII/GPAL/2025 da Assembleia Legislativa de 5 de Fevereiro de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Fevereiro de 2025:

Enquanto hospital de carácter integrado que abrange o desenvolvimento sinérgico dos serviços médicos, da formação de quadros qualificados e da inovação científica e tecnológica, o Complexo de Cuidados de Saúde das Ilhas – Centro Médico de Macau do *Peking Union Medical College Hospital* (doravante designado por “Hospital Macau *Union*”) irá tirar pleno proveito da notoriedade da marca do *Peking Union Medical College Hospital* (PUMCH). Além disso, sob o princípio de dar prioridade à prestação dos serviços de cuidados de saúde públicos, será promovida, de modo dinâmico, a cooperação com as diversas instituições de ensino superior, institutos de investigação científica e companhias de seguros, bem como com o sector turístico e as empresas integradas de turismo e lazer, contribuindo assim para impulsionar, em sintonia com as políticas de visto vigentes para deslocar a Macau para efeitos de tratamento médico, o crescimento da indústria de *big health*, a par de fomentar em simultâneo o desenvolvimento do próprio Hospital como um centro médico regional de alta qualidade a nível nacional.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

Actualmente, o Hospital Macau *Union* tem proporcionado, de forma gradual, os serviços médicos privados no Centro Médico Internacional, com o funcionamento do Centro de Gestão de Saúde a ser activado em breve. Já se encontram disponíveis agora o Serviço de Medicina Estética e as consultas externas de vacinas. Por um lado, quanto aos serviços de estética médica, o foco inicial reside no rejuvenescimento facial, pelo que são lançados, com recurso aos equipamentos médicos mais avançados de Hong Kong e Macau, 16 projectos terapêuticos, incluindo o laser de picossegundos (PicoSure) e o microagulhamento com radiofrequência; e por outro lado, em termos de serviços de vacinação, está posto à disposição no momento presente um total de cinco tipos de vacinas, tais como a vacina nonavalente contra o papilomavírus humano (HPV), a vacina contra *herpes zoster*, a vacina pneumocócica, etc. Aliás, o Centro Médico Internacional oferece também os serviços específicos de consultas externas diferenciadas, sendo que os utentes podem efectuar as próprias marcações para estes serviços através do sistema *online* ou por telefone.

Face ao futuro, expandir-se-á o fornecimento de projectos de medicina estética e de serviços de vacinação, além de introduzir, passo a passo, novos tipos de serviços, entre os quais se destacam as cirurgias estéticas médicas, enfermarias privadas e consultas à distância, etc. Com base nas vantagens trazidas pelo domínio de tecnologias profissionais de ponta, pela disposição de equipamentos sofisticados e pelos preços competitivos dentro da região, será reforçado ainda mais o desenvolvimento do turismo médico e da indústria de *big health*.

Em paralelo, na sequência de que o Hospital Macau *Union* está a atrair cada vez mais turistas para visitar Macau com o objectivo de receber



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

assistência médica e cuidados de saúde, a Direcção dos Serviços de Turismo irá articular-se com o lançamento dos serviços pertinentes no âmbito de turismo de saúde, promovendo activamente, em conjunto com o sector turístico e as empresas integradas de turismo e lazer, a criação de produtos turísticos temáticos vocacionados para cuidados médicos e de saúde, bem-estar e terapia alimentar. A par do referido, serão introduzidas ainda diversas ofertas especiais de alojamento, no sentido de fortalecer a promoção e divulgação desses serviços nos mercados-alvo.

Já no que diz respeito à salvaguarda dos direitos e interesses legais de ambas as partes, pacientes e médicos, e à protecção da privacidade dos utentes, o Hospital Macau *Union* tem cumprido, rigorosamente, as disposições da Lei n.º 8/2005 (Lei da Protecção de Dados Pessoais), da Lei n.º 13/2019 (Lei da cibersegurança), da Lei n.º 5/2016 (Regime jurídico do erro médico) e do Despacho dos Serviços de Saúde n.º 05/SS/2017 (Instruções sobre os procedimentos de registo, gestão, conservação e eliminação do processo clínico), entre outros regulamentos. O próprio Hospital também formulou, a nível interno, as orientações de trabalho para assegurar de maneira abrangente a privacidade pessoal dos doentes, recorrendo assim a várias medidas, como a demarcação de zonas separadas no local de trabalho, a actualização dos sistemas de informação em prol da melhoria da protecção dos dados pessoais, a optimização dos processos de trabalho, o fortalecimento da formação do pessoal, etc.

A partir de Março de 2024, o Hospital Macau *Union* tem vindo a prestar, gradualmente, serviços médicos aos residentes de Macau encaminhados pelos Serviços de Saúde, com um total de 28 serviços de consultas externas de especialidade que estão acessíveis na época actual. Até Janeiro de 2025, cerca



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

de 6.900 utentes transferidos gozaram já dos serviços como consultas externas especializadas e exames imagiológicos neste âmbito. Em relação ao tempo de espera, o Hospital Macau *Union* implementou um sistema de marcação *online* para consultas externas diferenciadas, destinado aos pacientes não encaminhados, sendo que a situação geral de marcação decorre bastante bem neste momento. Por seu turno, quanto aos indivíduos que atendem aos critérios de transferência de consulta externa de especialidade, os Serviços de Saúde, com base no princípio de garantir o tempo de espera mais curto possível e por meio do sistema electrónico de transferência, providenciam o respectivo acompanhamento nas consultas externas diferenciadas do Centro Hospitalar Conde de São Januário ou do Hospital Macau *Union*. Mesmo até Janeiro de 2025, o tempo médio de espera para a primeira consulta, encaminhada pelos Serviços de Saúde, no Hospital Macau *Union* foi de aproximadamente 1,7 semanas. Nesse sentido, os Serviços de Saúde e o Hospital Macau *Union* têm vindo a reforçar a colaboração conjunta e manter uma comunicação contínua em matérias de assuntos atinentes como processos de encaminhamento, tipos de consultas externas especializadas transferidas e quotas de serviços, entre outros, com vista a otimizar assim a distribuição de recursos, em prol da triagem eficaz de pacientes e da melhoria da experiência de atendimento médico dos residentes, bem como do impulsionamento do desenvolvimento dos serviços médicos públicos.

Ademais, os Serviços de Saúde, em parceria com o Hospital Macau *Union*, estão a realizar, de forma uniformizada, o concurso do procedimento de acesso à residência médica nas instituições e estabelecimentos de saúde públicos, com um total de 59 vagas disponíveis, das quais 30, relacionadas com o Hospital Macau *Union*, já tiveram os seus resultados finais divulgados,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

sendo levados em cabo posteriormente os respectivos trabalhos formativos. Ora, com o intuito de permitir que mais profissionais de saúde locais possam receber a formação em serviço de elevada qualidade, foi planeado o envio constante, por grupos, de partes dos médicos, enfermeiros e técnicos clínicos para Pequim ou outros locais, onde serão recebidos diferentes tipos de programas de capacitação, de modo a actualizar os conhecimentos médicos e elevar o nível técnico da medicina clínica.

No presente, os equipamentos médicos de grande escala do Hospital Macau *Union* entram, de maneira progressiva, na fase de instalação e aferição, o que pode satisfazer basicamente as necessidades para o fornecimento de diversos serviços de cuidados de saúde. Ao mesmo tempo, também está em curso a aquisição contínua de novos dispositivos médicos. Seguindo o modo de realização simultânea dos trabalhos em três vertentes, nomeadamente “aquisição”, “formação” e “aferição”, o Hospital Macau *Union* está empenhado em garantir a implementação mais rápida possível dos seus serviços médicos.

O Director dos Serviços de Saúde

Lo Iek Long

24/02/2025