

書面質詢

李良汪議員

長者照顧服務及人資規劃

《澳門人口預測2022-2041》指出，本地人口老化問題日益加劇，老年人口比例在2020年時已達到14.1%，較總人口提前了3年步入老齡社會，並預計於2029年達到21.4%，較總人口更早踏入超老齡社會，【註1】可以預視長者服務尤其照顧方面的需求將持續增加。

雖然特區政府為應對不斷增加的長期照顧問題，已在東區-2開展興建長者院舍大樓等設施，未來將增加1,100個宿位，惟有關工程預計在2026年年底竣工，2029年才投入服務，【註2及註3】短期內難以紓緩院舍需求的壓力。而即使未來上述院舍投入服務，恐亦難應付人口老化嚴重而衍生更多的照顧需求。故此，不論在宿位數量以至照顧服務人資方面，特區政府均需作出周詳的規劃和部署，以滿足人口老齡化下長者服務的各類需要。

事實上，《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃(2021-2025年)》（下稱：《二五規劃》）亦提及，需積極發展多元化的長期照顧服務模式，結合家庭、社會、企業與政府的力量，為不同階層與不同需要的長者提供不同模式的公、私營服務。【註4】然而，本澳近年的院舍設施多由特區政府興建，再以資助形式交由機構營運，私營照顧服務則未見有較多發展。因應人口老化嚴重，特區政府除了在公營服務的投入外，亦應積極推動私營市場的投入，為長者提供多元選擇的同時，亦為本澳紓緩宿位緊張的壓力。

此外，社會上有不少獨居、雙老和雙職家庭，以及在輪候院舍的長者，因家人不具條件照顧，需依靠社區的支援服務，惟現時宿位緊張、輪候者眾、新院舍落成需時，種種原因，令社區支援在未來一段時間仍會出現持續的需求。本人認為，當局應持續評估社區支援服務的需求量，除不斷對服務作出優化外，尤應檢視支援服務是否充足，並適時擴大相

關人力資源，以應對持續增加的長者服務需要。

為此，本人提出以下質詢：

一、人口老化加劇，長者照顧的需求亦隨之增多，相關服務的人資規劃顯得十分重要。當局除透過高等院校開辦或增加與長者照護相關的課程，以及透過特別助學金鼓勵和支持中學畢業生升讀有關課程外，

【註5】在增加及培訓相關人資上還有何規劃部署，有否全面評估未來照顧服務的人資需求量？宿位輪候需時，社區照顧支援不可或缺，當局有否持續評估支援服務的供求發展情況？短期內是否有擴充服務的需要？

二、《二五規劃》提到，需要積極發展多元化的長期照顧服務模式，結合家庭、社會、企業與政府的力量，為不同階層與不同需要的長者提供不同模式的公、私營服務。社會文化司司長表示，在社會有需要的情況下，會研究提供土地興建私營安老設施，【註4及註6】相關研究工作將於何時開展？除計劃在東區-2的長者院舍設自負盈虧的宿位，【註5】未來還有何政策措施推動更多私營服務，尤其院舍服務投入市場，以緩解人口老化帶來的宿位壓力？

三、社會文化司司長表示，計劃開展對全澳獨居長者及雙老家庭的普查工作，為未來養老規劃工作提供數據參考。【註6】相關工作將於何時開展，有否更多相關資訊向社會公佈？

參考資料：

【註1】澳門特別行政區政府統計暨普查局：《澳門人口預測2022-2041》，第9版。

【註2】中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就科學規劃長者院舍建設以回應老齡化社會的需求提出書面質詢的回覆（社會工作局），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-04/966456617aca9ed1e3.pdf>。

【註3】 中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就長者安老設施建設規劃提出書面質詢的回覆（社會工作局），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2025-01/32603679841b089a13.pdf>。

【註4】 澳門特別行政區政府：《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》，第45版。

【註5】 中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就檢視長者社區照護支援服務和培養照護服務人資提出書面質詢的回覆（社會工作局），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-02/3623465cdc98a6a397.pdf>。

【註6】 澳門廣播電視股份有限公司：《澳門立法會全體會議 14.宋碧琪議員於2025年1月6日提交的口頭質詢》，2025年2月21日，32:43-34:22，
<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/video/program-playlist/511966?tabIndex=0>。