



(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting

Na sequência da interpelação escrita apresentada pelo Deputado Zheng Anting, de 17 de Janeiro de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 101/E90/VII/GPAL/2025, de 3 de Fevereiro de 2025, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 4 de Fevereiro de 2025, após auscultar os pareceres da Polícia Judiciária (PJ), do Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) e do Instituto de Acção Social (IAS), cumpre a este Gabinete dar as seguintes respostas:

Quanto ao ponto 1 da interpelação, sobre casos de grupos de “burlões”, que fora de Macau aliciaram residentes locais e das regiões vizinhas a praticar actividades ilegais no exterior, as autoridades policiais intensificaram diversas campanhas de prevenção: foi realizada em Dezembro de 2024 uma conferência de imprensa especial da PJ, na primeira metade de Janeiro deste ano foram publicadas informações policiais para alertar o público sobre os factos a ter em atenção, e também em 15 de Fevereiro o Gabinete do Secretário para a Segurança publicou um artigo na coluna “Tu e a Segurança”, da sua página electrónica, para alertar o público sobre o esquema de armadilhas na procura de trabalho no estrangeiro. Além disso as autoridades policiais, através das contas oficiais das redes sociais, criaram grupos de *chats* para mandar mensagens instantâneas e transmitir informações de prevenção de burlas a diferentes associações e sectores de Macau, para os alertar sobre este perigo, em especial para estarem atentos a eventuais situações deste género que envolvam amigos ou familiares e caso suspeitem de alguma anomalia devem contactar imediatamente a Polícia.

Além disso, as autoridades policiais, através de vários canais electrónicos de comunicação, alertam em especial as escolas, os pais, os encarregados de educação e os alunos, bem como explicam as formas de identificar os esquemas de burlas, pedindo para que as escolas, os pais e os encarregados de educação estejam atentos aos jovens. As autoridades policiais optimizaram também os conteúdos das palestras educativas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

sobre prevenção de burlas, que têm como alvo os jovens de Macau, no intuito de aumentar a atenção e o sentido de alerta desse grupo etário.

No que concerne à repressão e combate aos crimes de burlas transfronteiriças, as autoridades policiais continuam a intensificar o trabalho e a capacidade de recolha de informações, aprofundam a cooperação na execução da lei com as regiões vizinhas bem como com as autoridades policiais de outros países, no sentido de melhorar a eficácia na investigação e no combate às burlas transfronteiriças. Em 2024, através de uma investigação minuciosa e da troca de informações, a PJ combateu severamente as actividades de burlas transfronteiriças tendo sido detidos 236 “burlões”, o que constitui uma repressão eficaz da propagação dessas actividades delituosas em Macau. Foram descobertas redes que efectuavam vários tipos de burlas, tais como burlas de investimento, adivinha quem sou eu, burlas com encomendas, lavagem de dinheiro obtido através de burlas com recurso a telecomunicações e à *internet* e burlas relacionadas com apostas no jogo, entre outros tipos de burla.

Relativamente ao ponto 2 da interpelação, desde que em Abril de 2024 entrou em funcionamento o “miniprograma anti-burla” da PJ, o número total de acessos, até finais de Dezembro de 2024, tinha ultrapassado os 50.000, entre eles os acessos à função “Pesquisas no âmbito da burla”, para realizar a avaliação de riscos, ultrapassaram os 23.000 e registaram-se ainda 1.400 acessos à função “Dar pistas sobre as burlas”. Isto revela que o aplicativo é bem-aceite e que a população reconhece a sua utilidade, o que melhora o sentido de prevenção e a capacidade de prevenção das burlas.

A PJ continuará a rever a situação de utilização do “miniprograma anti-burla”, manterá o contacto estreito com o sector das telecomunicações, auscultará as opiniões dos diferentes sectores da sociedade e, em simultâneo, terá em consideração as experiências das regiões vizinhas, e oportunamente fará melhorias, ajustamentos e eventuais *upgrades*. Espera-se assim facilitar o uso do programa, para que se possa



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

ajudar o público a prevenir e a identificar as burlas e a evitar ser enganado, e reduzir o risco de as pessoas caírem em armadilhas e sofrerem prejuízos.

No que concerne ao ponto 3, como as burlas que têm como vítimas os idosos têm ocorrido ocasionalmente nos últimos tempos, as autoridades policiais vão continuar a inteirar-se da situação, num esforço direccionado para o desenvolvimento de acções de sensibilização anti-burla junto desse grupo social, nomeadamente a produção de vídeos anti-crime, que visam alertar as pessoas para estarem atentas aos idosos com quem vivem, e a realização de palestras de formação anti-burla para os funcionários do IAS e do serviço de teleassistência Peng On Tung, para que possam ajudar na divulgação das informações mais recentes sobre burlas, presencialmente juntos dos idosos, ou via telefone, isto tudo para intensificar o sentido e a capacidade de prevenção desse grupo. Em 2024, a PJ e o CPSP realizaram palestras sobre prevenção de burlas para os idosos, num total de 126 sessões, em que estiveram presentes mais de 8.300 pessoas. A par disso, as autoridades policiais também enviaram funcionários em visita à comunidade, mercados, parques e restaurantes chineses, onde falaram directamente com as pessoas idosas, numa forma de manifestar preocupação com as necessidades deste grupo social, no âmbito da prevenção criminal, assim como ensinar-lhes métodos para prevenir diferentes esquemas fraudulentos, e entre os conselhos sobre burla que deram explicaram que não devem clicar em *links* de *phishing*, que devem ter cuidado com o uso de códigos de verificação e que devem falar com os familiares quando tiveram suspeitas ou antes de movimentar dinheiro. Também lhes proporcionaram conhecimentos básicos acerca da segurança ao usarem a *internet* através do telemóvel e sobre cibersegurança. Nessas acções específicas a PJ teve contacto com mais de 7.000 pessoas. O CPSP, no ano passado, realizou 60 acções de sensibilização sobre prevenção criminal nas vias públicas, onde foram contactadas 9.000 pessoas, aproximadamente.

O IAS, em resposta, disse que dá atenção à influência do desenvolvimento da tecnologia informática na vida quotidiana dos idosos. Devido à existência de diferentes formas de burlas cibernéticas e electrónicas, o IAS incentiva constantemente as



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

entidades sociais a ensinarem aos idosos como identificar os frequentes tipos de burla, através de palestras, actividades em grupo, *workshops*, entre outros, para que eles possam aprender técnicas de prevenção de burla e melhorar a capacidade de alerta quando se depararem com situações de burla. Em simultâneo, através de diversos programas específicos de apoio aos idosos isolados, melhora-se a educação e a divulgação sobre prevenção das burlas entre os idosos que vivem sozinhos e das famílias com duplo envelhecimento e, ao mesmo tempo, proporciona-se o devido apoio e assistência.

O Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança, substituto
Chang Cheong
20 de Fevereiro de 2025