



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會羅彩燕議員提出之書面質詢

就立法會2025年2月5日透過第109/E97/VII/GPAL/2025號公函轉來，羅彩燕議員於2025年1月17日提出，行政長官辦公室於2025年2月5日收到之書面質詢，經徵詢法務局、司法警察局和治安警察局之意見，本辦公室現回覆如下：

就第一項質詢，警方持續通過系列線上線下渠道，全方位開展防騙宣傳工作，包括聯同社團落區宣傳，並與各行業舉行防騙座談會；2024年全年，治安警察局舉辦線下防騙宣傳活動共598場，接觸超過4萬7千多人次；司法警察局共舉行697場防騙宣傳活動，共接觸超過12萬人次，同期在線上發佈逾1,600則防騙帖文，冀增強社會公眾對新型騙案的認知和防備。

此外，司法警察局在2024年4月推出“反詐程式”，程式整合詐騙風險評估、涉詐線索上報、反詐資訊閱覽分享等多項功能，有助公眾防騙。至去年底，反詐程式總訪問量已超過5萬次，公眾使用“詐騙搜尋器”進行風險評估超過2.3萬次，上報涉詐線索約1.4千次，成效顯著。

根據罪案統計資料顯示，2024年電話詐騙案按年減少13%，互聯網詐騙增幅亦顯著放緩，防騙宣傳工作取得一定成效；警方將繼續密切關注詐騙犯罪變化趨勢，動態研判及調整反詐宣傳工作，不斷創新宣傳模式，切實維護公眾財產安全和合法權益。

就第二項質詢，在協同社區反詐方面，警方持續與各社團合作開展各類防騙宣傳活動，並透過“社區警務聯絡主任”、“大廈防罪之友”、“婦女防罪之友”等機制，以點帶面向社會大眾更廣泛宣傳防騙資訊。

今年1月開展的“冬防行動”宣傳工作中，警方一如以往的聯同多個社團代表及相關警務聯絡機制成員到各區，向市民、商戶及物業管理人員等講解防罪資訊，提醒公眾防範境外工作騙局、訂貨詐騙、釣魚短訊、假冒政府機關人員及“猜猜我是誰”等詐騙犯罪。

另一方面，近年警方積極與不同行業建立防騙通訊群組，為不同業界提供適切的防騙資訊，並借助科技提升資訊傳遞的即時性、普及性；至今，警方與博彩、銀行、酒店、餐飲、物流、零售、大眾運輸、移動支付等不同界別建立起多個通訊群組，由業界代表及相關社團持續向從業員發



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

放防騙訊息，不斷提高防騙資訊的覆蓋和滲透率，同時透過相關通訊群組的代表及時向警方反映業界遇到的騙局及提供犯罪消息，有助警方作出快速應對措施，警企合作共建防騙安全網絡。

就第三項質詢，保安當局與國家公安部持續就情報交流、追贓挽損、信息互通等領域加強協作，提升偵查及打擊電訊網絡詐騙的成效。2024年全年，司法警察局成功拘捕236名詐騙集團成員，包括49名實施“猜猜我是誰”詐騙團夥成員，其中，該局深入偵查一個投資詐騙團夥，至9月在內地警方協助下成功緝獲集團主腦，全案共拘27人，有效遏止詐騙犯罪活動在本澳蔓延。

另外，法務局表示，澳門特區於2024年4月加入了“東南亞司法網絡”（SEAJust）組織，該組織旨在加強成員間打擊跨境嚴重及有組織罪行的合作和交流，現有成員包括22個國家和地區，除內地、香港特區外，尚包括泰國、緬甸、柬埔寨、馬來西亞、菲律賓和越南等，透過該組織強化成員間的溝通協作機制，有助提高跨境司法和法律合作的效率。

至於完善相關刑事司法互助方面，倘權責部門開展相關立法或修法工作，保安當局將全力予以配合，以完善預防和遏止跨境犯罪的機制及成效。

保安司司長辦公室代主任曾翔