



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à
Assembleia Legislativa, Lam U Tou**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da área dos Assuntos Sociais e Cultura, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Senhor Deputado Lam U Tou, de 24 de Janeiro de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 114/E102/VII/GPAL/2025, da Assembleia Legislativa, de 5 de Fevereiro de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Fevereiro de 2025:

Esta Direcção de Serviços acompanha activamente a apreciação e autorização dos requerimentos de cartão de identificação de guia turístico, prestando os serviços públicos convenientes para que as pessoas qualificadas possam dedicar-se o mais rápido possível à profissão de guia turístico. Para além de dirigir-se pessoalmente à DST, ao Centro de Serviços da RAEM ou ao Centro de Serviços da RAEM das Ilhas para tratar das formalidades de requerimento, o requerente pode ainda utilizar a plataforma da “Conta Única de Macau” para tratar dos respectivos requerimentos, sendo todo o processo de requerimento informatizado. De um modo geral, o cartão acima referido é atribuído ao requerente no prazo de 3 dias úteis contados a partir da entrega de todos os documentos necessários, sendo o prazo de tratamento mais curto do que o prazo de 15 dias úteis previsto na Carta de Qualidade, para lhe permitir utilizar o respectivo cartão para trabalhar como guia o mais cedo possível.

Esta Direcção de Serviços já disponibiliza, na sua página electrónica, a lista dos guias turísticos portadores do cartão de identificação e divulga, com o consentimento dos guias turísticos locais, as suas informações de contacto para facilitar a comunicação entre os guias e os operadores turísticos e discutir as oportunidades de cooperação, por forma a incentivar o desenvolvimento saudável do sector de turismo.

Por outro lado, os cursos de formação de guias turísticos oferecidos pela Universidade de Turismo de Macau (UTM) consistem em dois cursos independentes: o de “Certificado em História e Turismo de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Macau” e o de “Certificado de Guia Turístico”. A concepção dos cursos abrange várias áreas, incluindo funções de guias turísticos, conhecimento cultural, técnicas de atendimento turístico e capacidade de resposta a situações imprevistas, entre outras. Considerando os factores económicos dos alunos, os dois cursos são oferecidos com inscrições independentes e através de um sistema de pagamento faseado.

A UTM refere que, com o rápido desenvolvimento do mercado turístico e a mudança nas necessidades dos visitantes, no ano passado, já se iniciou um plano de optimização do curso, envolvendo diálogo com diferentes partes interessadas. Após o estudo e o planeamento, a UTM ajustará o método de articulação dos cursos, reduzindo a duração total do programa de cerca de quatro trimestres para cerca de três trimestres, melhorando a eficiência da formação global e simultaneamente, permitindo que os alunos organizem a sua aprendizagem de acordo com o seu próprio ritmo.

Em resposta à procura do mercado por guias turísticos de idiomas menos falados, no ano passado, a UTM tentou organizar vários cursos de formação de guias turísticos em idiomas como coreano, tailandês e japonês. No entanto, devido a um número insuficiente de inscrições, a maioria dos cursos não pôde ser realizada. No futuro, serão oferecidos métodos de formação linguística mais flexíveis, como modalidades mistas de ensino online e presencial para apoiar a aprendizagem dos guias turísticos. Quanto à avaliação de idiomas para guias turísticos, além das provas anuais em Abril, Agosto e Dezembro, será implementado um sistema de exame a realizar com a inscrição, em qualquer momento.

Sobre a questão relativamente a “licenças específicas para diferentes áreas de turismo”, a UTM já iniciou, há vários anos, o “Programa de Certificação de Guias Especialistas em Património Cultural Mundial”, sendo que os alunos que concluíam o curso obterão o Certificado de Guia Especialista em Património Cultural Mundial (Macau). Este programa foi reconhecido pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO), estabelecendo um bom padrão para a profissionalização do turismo cultural.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

No que diz respeito às actividades de visitas guiadas, o Instituto Cultural (IC) tem promovido proactivamente uma variedade de actividades culturais e de promoção, entre as quais se destacam serviços de visita guiada, por marcação prévia, a determinados sítios do património, bem como o lançamento das actividades locais como “Visitas Guiadas Culturais”, “Passeio Cultural nas Ilhas” e “Visitas ao Património Mundial”, todas em colaboração com guias turísticos titulares do cartão de guias turísticos de Macau, para fortalecer a promoção e disseminação cultural, e proporcionar espaço para o desenvolvimento do sector. Além disso, o IC também se empenha em oferecer recursos de aprendizagem ricos para todos os sectores da sociedade, incluindo recursos electrónicos como “Património de Macau 2024” e Lista do “Património Cultural Intangível de Macau” para descarregamento pelo sector. No ano passado, o IC organizou um “Programa de Formação de Visitas Guiadas da Rota Marítima da Seda” especificamente para os profissionais de visitas guiadas de Macau, ajudando a melhorar o conhecimento histórico e cultural e as capacidades de visitas guiadas do sector.

O Governo da RAEM continuará a manter uma comunicação estreita com as partes interessadas na indústria turística com vista a otimizar os respectivos serviços públicos, criar condições em prol da elevação da qualidade dos serviços turísticos de Macau e satisfazer as necessidades do mercado.

A Directora dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes
19 de Fevereiro de 2025