



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpeção escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In

Na sequência da interpelação escrita apresentada pela Deputada Lo Choi In, de 17 de Janeiro de 2025, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa, n.º 109/E97/VII/GPAL/2025, de 5 de Fevereiro de 2025, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 5 de Fevereiro de 2025, após pareceres da Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça (DSAJ), da Polícia Judiciária (PJ) e do Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), cumpre a este Gabinete dar a seguinte resposta:

Relativamente ao ponto 1 da interpelação, a Polícia continua a desenvolver um trabalho abrangente de divulgação antiburla através de meios *online* e presenciais, realizando acções de divulgação junto da comunidade com as associações, organizando palestras sobre a prevenção da burla com as diversas indústrias, entre outras. Ao longo de 2024, o CPSP realizou um total de 598 acções de divulgação presencial antiburla, que contaram com a participação de mais de 47.000 pessoas, já a PJ efectuou um total de 697 acções de divulgação antiburla, que contaram com mais de 120.000 participantes e divulgou *online*, 1.600 *posts* sobre prevenção da burla, com o propósito de aumentar o conhecimento e o sentido de prevenção do público em relação aos novos tipos de burla.

Além disso, em Abril de 2024, a PJ lançou um “miniprograma antiburla”, que integra várias funções, nomeadamente a avaliação de riscos de burla, o reporte à Polícia dos indícios relativos a casos suspeitos, bem como consulta e partilha de informações antiburla, para ajudar os cidadãos a prevenir este tipo de crime. Até ao final do ano passado, o total de acessos ao miniprograma ultrapassou os 50.000, o uso da função “pesquisas no âmbito da burla” para avaliar os riscos de burla superou os 23.000 e o reporte dos indícios sobre casos suspeitos de burla foi cerca de 1.400. Os resultados deste miniprograma são bastante significativos.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Conforme os dados estatísticos sobre a criminalidade, em 2024, os casos de burla telefónica diminuiram 13% e houve um abrandamento notável do aumento de burlas cibernéticas, o que demonstra a eficácia das acções de divulgação efectuadas. A Polícia vai continuar a acompanhar de perto as tendências de mudança desta tipologia de criminalidade, analisará e ajustará de forma dinâmica, as acções de divulgação antiburla, continuará a inovar os modelos de divulgação, de modo a salvaguardar eficazmente a segurança dos bens e dos legítimos direitos e interesses dos cidadãos.

No que diz respeito ao ponto 2 da interpelação, no contexto da cooperação com a comunidade para o combate à burla, a Polícia tem realizado, com várias associações, actividades diversificadas de divulgação para a prevenção da burla, maximizando, através de mecanismos como “Coordenadores do policiamento comunitário”, “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” e “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”, a divulgação e os efeitos das informações antiburla na sociedade em geral.

Durante as acções de divulgação da “Operação de Prevenção Invernal”, desencadeadas em Janeiro deste ano, a Polícia, tal como do antecedente, deslocou-se conjuntamente com os representantes das diversas associações e com os membros dos respectivos mecanismos de ligação policial, às diversas zonas da cidade, para dar a conhecer aos cidadãos, comerciantes e pessoal da área de administração predial, as informações sobre prevenção criminal, alertando e relembrando para o cuidado com as burlas, especialmente relacionadas com ofertas de emprego no exterior, encomendas de produtos, SMS de *phishing*, falsos funcionários de órgãos governamentais e “adivinha quem sou eu”, entre outras.

Por outro lado, nos últimos anos, a Polícia tem estabelecido dinamicamente, vários grupos de diálogo sobre a prevenção da burla com os diferentes sectores, disponibilizando informações pertinentes e, através do apoio das tecnologias, tem procurado melhorar a rapidez e o acesso a essa informação. Até ao momento, a Polícia, os sectores do jogo, bancário, hoteleiro, da restauração, da logística, da venda a retalho,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

dos transportes públicos, do pagamento móvel, entre outros, têm estabelecidos vários grupos de diálogo, com representantes destes sectores e das associações, para atempadamente, divulgar informações sobre a prevenção da burla aos seus trabalhadores, de forma a alargar a cobertura e a penetração dessas informações. Em simultâneo, os representantes comunicam atempadamente, através desses grupos de diálogo, os “esquemas” de burlas descobertos no respectivo sector e reportam a notícia dos crimes de que tem conhecimento à Polícia, o que permite rápida acção policial na adopção de medidas para responder a estas situações, construindo, através da cooperação entre a polícia e os vários sectores, uma rede segura contra as burlas.

Relativamente ao ponto 3 da interpelação, as autoridades de segurança têm procurado, continuamente, melhorar a colaboração com o Ministério da Segurança Pública do Interior da China, nomeadamente na troca de informações, investigação e recuperação de bens, comunicação de informações, entre outras áreas, de forma a garantir a eficácia da investigação e do combate às burlas com recurso a telecomunicações e internet. Ao longo de 2024, a PJ conseguiu deter 236 suspeitos de pertencerem a grupos de burla, incluindo 49 suspeitos de pertencerem a grupos que se dedicavam à prática de burlas de “adivinha quem sou eu”, entre estes, a PJ desencadeou uma investigação profunda a um grupo que se dedicava à prática de burlas de investimento. Até Setembro, com a colaboração da Polícia do Interior da China, foi possível deter, para além do seu “cabecilha”, mais 27 suspeitos, o que constitui uma acção de repressão eficaz contra a expansão, em Macau, dessas actividades ilícitas de burla.

Além disso, a DSAJ afirmou que a RAEM aderiu em Abril de 2024 à organização *South East Asia Justice Network (SEAJust)*, que tem como objectivo reforçar a cooperação e o intercâmbio entre os seus membros no combate à criminalidade grave e organizada transfronteiriça. Actualmente, a *SEAJust* conta com 22 países e regiões como membros, entre eles, o Interior da China e a RAEHK, a Tailândia, Myanmar, Camboja, Malásia, Filipinas e o Vietname. Assim sendo, o reforço do mecanismo de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

comunicação e de colaboração entre os membros através desta organização contribuirá para aumentar a eficácia da cooperação judiciária e jurídica transfronteiriça.

No âmbito da melhoria da cooperação judiciária em matéria penal, se os serviços competentes pretenderem desenvolver trabalho legislativo ou revisão das leis existentes, as autoridades da segurança estão disponíveis para colaborar plenamente nesse trabalho, de forma a melhorar os mecanismos e a eficácia da prevenção e repressão dos crimes transfronteiriços.

O Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança, substituto

Chang Cheong

24 de Fevereiro de 2025