



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會林倫偉議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢個人資料保護局之意見，本人對立法會2025年2月10日第133/E118/VII/GPAL/2025號函轉來林倫偉議員於2025年1月28日提出，行政長官辦公室於2025年2月11日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直致力推動智慧醫療的應用和發展。隨着資訊科技的進步，人工智能技術在提升醫療服務效率、優化資源配置和改善病人就醫體驗方面展現出顯著優勢。衛生局已通過引入人工智能語言治療輔助系統，作為兒童語言治療服務的有效補充，提升兒童的語言能力。至於將人工智能技術應用於心理支援平台方面，衛生局曾探討其可行性及安全性，然而由於平台涉及語言系統本地化、個人資料處理和保護、危機識別的準確性，以及相應的跟進支援程序等問題，現階段仍需進一步研究。

在心理健康服務方面，特區政府建立了“四級聯防、四環緊扣”的跨部門協作機制，提供可及性高的精神心理健康服務，不斷擴大社會支援網絡。衛生局已於9間衛生中心設立心理保健門診，並持續資助2間非牟利機構提供心理治療服務；而仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和非牟利機構建立了緊急聯繫機制以跟進轉介個案，並於急診部提供24小時精神科專科服務，即時處理緊急情況。

未來，特區政府透過重組的健康城市委員會，加強政府跨部門合作、聯動社團機構的力量，發揮協同效應，落實資源下沉至社區。在促進居民身心健康方面，衛生局將加強心理健康服務，社會工作局和教育及青年發展局將強化社區和校園的心理支援，體育局和文化局亦將提升



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

居民的身體素質和文化氛圍，共同推動“幸福澳門”的建設。

個人資料保護局表示，若公共部門運用各種技術，包括利用人工智能技術輔助處理個人資料，均須遵守現行法律，包括第8/2005號法律《個人資料保護法》。個人資料保護局會依法履行職責，監督各有關部門對《個人資料保護法》的遵守情況。

衛生局局長
羅奕龍