



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

**事宜：關於立法會顏奕恆議員提出之書面質詢**

就立法會透過2025年2月13日第142/E124/VII/GPAL/2025號公函轉來，顏奕恆議員於2025年2月5日提出，行政長官辦公室於2025年2月17日收到的書面質詢，經徵詢治安警察局、保安部隊事務局、旅遊局、文化局及交通事務局之意見，本辦公室現回覆如下：

就質詢第一點有關利用大型演出活動協調小組機制加強多方協作事宜，文化局表示，“澳門戶外表演區”在2024年底投入試營運後，大型演出活動協調小組持續關注交通配套及人流管理安排。以2024年12月28日舉辦的“預熱音樂會”為例，演出當天提供免費穿梭巴士，觀眾進退場的流程順暢。協調小組將不斷汲取社會各界的意見，在未來活動中進一步優化各項工作及做好演出準備，持續完善及優化戶外表演區周邊交通配套及人流管理安排，並與六大綜合旅遊休閒企業進行緊密聯繫，加強活動訊息的溝通。在表演區舉行活動期間，休閒企業亦在其交通站等地點派駐人手管理人流。

就演唱會及旅遊景點等專線交通安排事宜，交通事務局表示已就戶外表演區預熱音樂會有關公共交通方面的措施進行檢視及評估，以作為後續大型活動的參考。該局將持續與相關部門協調，因應活動的規模及性質擬定臨時交通安排，包括檢視公共交通的班次、路線安排及通達性，協調輕軌增加班次、優化散場時段輕軌車站的入閘安排，減少人流延滯，同時會因地制宜完善交通配套設施的使用條件和空間，亦會推動及協助由主辦方主導負責的穿梭巴士及人流指示之相關安排，有序疏散及減少不必要的交織，為活動參與者的出行提供便利。

就質詢第二點有關優化節假日、大型盛事期間口岸通關安排事宜，治安警察局已制訂了人潮管制預案，並定期檢視和優化。在重要節假日及大型活動舉辦前夕，治安警察局提前做好部署，與本澳及內地相關部門保持緊密聯繫，掌握盛事資訊，同時加派人手，做好旅客的疏導分流工作，確保通關暢順有序。在宣傳方面，透過電視、電台、大型電子顯示屏、手機應用程式及社交平台等向公眾發放有關口岸出入境情況、人潮管制措施等資訊，讓民眾及時掌握各口



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

岸通關情況，選擇錯峰出行。旅遊局也通過與內地線上旅行社合作，在澳門目的地專頁中加入澳門各出入境口岸的資訊，為旅客提供出行選擇。同時，透過《澳門旅遊地圖》和《澳門旅遊指南》介紹各出入境口岸通關時間和各種往來澳門的交通方法，方便旅客按需要選用合適的出行方法和通關口岸。

就有關動態增加人工通關通道和設立澳門居民特定通道事宜，目前，本澳各口岸已設有出入境人工優先通道，供攜帶3歲或以下幼童的人士使用。在有需要時，治安警察局將動態調整通道，供攜帶其他小童的人士通行，以提升通關效率。此外，基於來往澳琴的澳門居民越來越多，橫琴口岸澳門口岸區旅檢大廳已於今年1月27日新設澳門居民自助通道，以便利澳門居民通關。

就質詢第三點內容，現時本澳六個口岸合共設有81條“虹膜自助通道”，包括關閘口岸、港珠澳大橋港澳口岸、澳門國際機場、氹仔客運碼頭、外港客運碼頭及內港客運碼頭，結合“我的通關”二維碼，澳門居民可進行“非接觸式”通關。截至2025年2月底，已超過29萬名澳門居民完成虹膜登記，逾1,100萬人次使用虹膜通關，使用成效顯著。對於採用“合作查驗，一次放行”通關模式的口岸，保安當局正與內地邊檢部門研究在橫琴口岸旅檢大廳推行“免出示證件”通關，以提升通關效率。

保安司司長辦公室主任曾翔