



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lam Lon Wai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Universidade de Turismo de Macau, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Senhor Deputado Lam Lon Wai, de 24 de Janeiro de 2025, enviada a coberto do ofício n.º 128/E113/VII/GPAL/2025, da Assembleia Legislativa, de 7 de Fevereiro de 2025 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 11 de Fevereiro de 2025:

Com o aprofundamento contínuo da cooperação regional no sector do turismo, algumas cidades do Interior da China já implementaram as políticas de reconhecimento da qualificação profissional dos guias turísticos de Hong Kong e Macau a fim de proporcionar aos guias turísticos de Macau o espaço para o exercício transfronteiriço desta profissão, contribuindo para atrair mais residentes de Macau a optarem pela respectiva profissão. Como por exemplo, segundo as “Normas para o exercício de profissão pelos agentes turísticos de Hong Kong e Macau na zona de cooperação aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin”, os guias turísticos legais de Macau, que reúnam as condições exigidas e que tenham sido legalmente registados, formados e reconhecidos, podem exercer a sua profissão em Hengqin. Esta Direcção de Serviços vai continuar a manter a comunicação com os serviços de turismo do Interior da China e a criar as condições favoráveis para apoiar melhor os guias turísticos de Macau a integrarem-se no desenvolvimento regional.

Esta Direcção de Serviços continuará a promover a formação para o sector do turismo, através da realização de acções de formação online e offline, para que os operadores turísticos possam aumentar os seus conhecimentos e competências transversais, nomeadamente nas áreas de formação de segurança alimentar, línguas, serviço ao cliente, comunicação e gestão, marketing electrónico, turismo cultural, reposta a emergências, comunicação sem barreiras, etc. Em cooperação com as



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

empresas integradas de turismo e lazer, serviços públicos e associações, foram realizados seminários e workshops de formação para ajudar os operadores turísticos a elevarem a qualidade e competitividade dos serviços turísticos. A formação pertinente será continuamente revista e otimizada no futuro.

Por outro lado, a Universidade de Turismo de Macau (UTM), desde que se tornou a unidade de apoio para a Base de Ensino e Formação em Turismo para a Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, estabeleceu centros de colaboração em Hengqin, Zhuhai, Shunde e Guangzhou, em parceria com colaboradores da região, e tem promovido a melhoria dos níveis e da qualidade dos profissionais dos sectores da cultura e do turismo através da co-organização de diferentes tipos de actividades. Estas actividades incluem fóruns, palestras, aprendizagem prática in loco, formação de competências profissionais e competições, entre outras, com mais de 11.000 participantes nos últimos cinco anos.

Além disso, a UTM, em resposta às necessidades dos parceiros, oferece cursos de formação personalizada de curta duração e, com o apoio do Gabinete do Ministério da Cultura e do Turismo, lançou uma série de palestras de formação online gratuitas de guias turísticos, ajudando a melhorar o profissionalismo dos guias turísticos na Grande Baía e atraindo a participação de centenas de guias turísticos da Grande Baía.

No futuro, a UTM continuará a manter uma comunicação estreita com o sector e os parceiros da Grande Baía e a criar oportunidades de intercâmbio para guias turísticos locais e colegas do sector da região, para promover conjuntamente o desenvolvimento regional do sector do turismo.

A Directora dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes

21 de Fevereiro de 2025