



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Criar o regime de faltas por acompanhamento de familiar doente e reforçar as garantias de emprego dos trabalhadores**

O Governo implementou políticas e medidas amigas da família, em articulação com a Lei das relações de trabalho, a fim de proteger os direitos e interesses dos trabalhadores e atender às necessidades das famílias em que ambos os pais trabalham, criando, assim, um bom ambiente laboral para os trabalhadores. Com a recuperação do turismo local e o aumento do número de visitantes, o volume de trabalho dos trabalhadores da linha da frente aumentou, mas não houve o correspondente aumento de recursos humanos, o que resulta numa grande pressão para aqueles. Segundo alguns trabalhadores da linha da frente, neste momento, o volume de trabalho é cada vez maior e qualquer erro pode levar facilmente a uma carta de advertência, podendo os mesmos até correr o risco de serem despedidos ou obrigados a aposentar-se, portanto, enfrentam um volume de trabalho muito pesado e grande pressão por receio de desemprego. E, para os trabalhadores do sector do jogo, há falta de garantias eficazes de emprego.

Na resposta a uma interpelação escrita minha, as autoridades afirmam que têm incentivado as empresas a negociar condições de trabalho com os trabalhadores, com base na legislação relevante e no respeito pelo princípio da boa-fé, e que organizam cursos e palestras, para os trabalhadores ficarem a saber como aliviar a pressão de trabalho e a conhecer a saúde ocupacional no âmbito do trabalho por turnos. No



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

entanto, com a entrada de Macau numa nova fase de desenvolvimento, as empresas de lazer mudaram o seu rumo de desenvolvimento, assim, para se articularem com este, as mesmas ajustam constantemente o regime de turnos, nalguns casos, o ajustamento é mesmo feito com alta frequência, o que dificulta a adaptação dos trabalhadores da linha da frente, impedindo-os de descansar suficientemente. Como resultado, o desempenho dos trabalhadores piorou e são cometidos erros no trabalho. Para as famílias com ambos os pais a trabalhar, a referida situação até as impossibilita de cuidar dos filhos e de tratar dos assuntos familiares, gerando-se cada vez mais problemas sociais. Nesta nova fase de desenvolvimento, é essencial que o Governo fortaleça as garantias legais dos trabalhadores e lance mais medidas de incentivo no âmbito das políticas amigas da família, de modo a criar um bom ambiente laboral e familiar.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Uma organização de trabalho razoável permite elevar a qualidade do serviço prestado pelos trabalhadores, assegurar a harmonia nas relações familiares e, ainda, promover o desenvolvimento sustentável do sector do turismo integrado. Assim, as autoridades vão apoiar e incentivar as empresas de jogo a dar mais um passo na optimização do ambiente laboral, por exemplo, reduzir as horas de trabalho por turnos, estabilizar a organização de trabalho e criar o regime de turnos flexível, de modo a tornar o regime de turnos mais humanizado, garantindo que os trabalhadores da linha da frente tenham descanso e tempo de recuperação suficientes?

2. As autoridades vão, tendo como referência o regime de faltas por acompanhamento de familiar doente no âmbito da Função Pública, apoiar e incentivar



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

as seis grandes empresas de turismo e lazer integrado a otimizar as regalias dos trabalhadores, criando o regime de faltas por acompanhamento de familiar doente, para apoiar os trabalhadores nos cuidados a prestar às suas famílias e aumentar o seu sentido de felicidade familiar?

3. A actual Lei das relações de trabalho foi ajustada em 2020, com a introdução de garantias como o aumento da licença de maternidade e paternidade, mas não foi alvo de uma revisão integral desde a sua promulgação em 2008. Na sequência da reconversão económica, o regime de trabalho registou muitas alterações, portanto, a sociedade espera que se proceda a uma revisão e melhorias sistemáticas e integrais da Lei das relações de trabalho, com vista a uma melhor articulação com o desenvolvimento social. Assim, a fim de melhor proteger os direitos e interesses dos trabalhadores e criar um ambiente de trabalho mais favorável, as autoridades vão ponderar avançar com uma revisão sistemática e integral da lei em causa?

14 de Fevereiro de 2025

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Song Pek Kei**