



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## 關於立法會顏奕恆議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢生產力暨科技轉移中心的意見，本局對立法會2025年2月20日第168/E147/VII/GPAL/2025號公函轉來顏奕恆議員於2025年2月14日提出，行政長官辦公室於2025年2月21日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府持續關注中小企業的經營狀況，並着力盤活社區經濟和透過多維度推動本澳中小企業提質發展。

其中，為更有效地支援處於不同發展階段的本澳中小企業發展需要，特區政府正構建三層式發展及支援框架，將根據中小企業的成立年期劃分不同的發展層級，配合特區政府不同類型、多元化的支持措施，為本澳中小企業構築成長發展的階梯，支持中小企升級轉型、傳承創新，並鼓勵中小企業誠信經營，提升老店品牌價值。

此外，特區政府近年多方面鼓勵和支持中小企業數字化升級轉型。自2021至2024年間先後推出了“餐飲業後台電子化資助計劃”及“中小企業數字化支援服務”，累計共支持超過1,600家企業進行數字化升級。今年第二季及第四季將推出新一輪“中小企業數字化支援服務”，並增加支持名額，通過提供培訓、業務診斷和解決方案，協助企業使用合適的數字化工具提質轉型。

為進一步評估過去支援措施的成效，以及掌握現時澳門中小企業數字化的普及程度和潛在需求，本局今年計劃開展中小企業數字化普及程度調查，以作為未來計劃優化和政策調整的參考。

同時，特區政府支持社團於今年一月推出“澳門餐飲業智能升級先導計劃”，鼓勵企業主為其中小型餐飲門店及中央廚房設備進行自動化及智能化升級，以優化管理和提升營運效率。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

特區政府亦重視為中小企業提供人工智能工具應用及數字營銷等方面的培訓課程。例如，生產力暨科技轉移中心一直積極推動人工智能技術發展，為中小企業和青年人持續提供相關的培訓及考取專業認證。該中心引進了的人工智能認證課程，當中包括“華為人工智能工程師(HCIA-AI)認證課程”。今年將新增兩項認證課程，分別是“阿里雲生成式AI工程師-ACA認證課程”，以及由國家工業和信息化部認可的首個面向澳門企業的“生成式人工智能應用工程師”培訓課程。

除了開辦課程外，生產力暨科技轉移中心還透過與電視台合作“營商動力”的節目，向社會大眾普及人工智能知識。

有關外賣平台經營方面，特區政府一直致力維持開放市場及打造良好的營商環境，目前本澳大部份行業沒有市場進入限制，藉此可促進企業之間的競爭和優化營銷方式。

代局長  
陳子慧