



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢土地工務局的意見，本人對立法會 2025 年 3 月 7 日第 219/E191/VII/GPAL/2025 號公函轉來羅彩燕議員於 2025 年 3 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 3 月 10 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府以“家庭照顧，原居安老”的政策方向，關注長者照顧服務的發展和需要。持續透過長者院舍和日間護理服務，為有需要的長者及其家庭提供支援。2024 年，於北區分別增加約 200 個長者院舍宿位和 45 個日間護理服務名額，讓全澳長者院舍宿位增至約 2,700 個，日間護理服務名額增至約 500 個。按照現有規劃，在東區-2 增建的長者設施中，預計增加長者院舍宿位約 1,100 個，相關設施初步計劃引入多元營運的模式，作為銀髮產業的試點，以應對未來人口老齡化的需要。

對於土地儲備的利用，土地工務局會根據《城市規劃法》和《澳門特別行政區城市總體規劃（2020-2040）》的規定，結合詳細規劃編製，配合特區政策及相關職能部門意見作出適當的規劃利用，而相關的批給程序亦須遵照現行《土地法》的規定進行。對於倘有土地利用的申請，土地工務局會積極作出研究。

社會工作局（下稱：社工局）一直關注和持續評估資助的施行情況，因應本澳的社會變化和服務需求，適時對社服設施人員配置進行檢視，制定具針對性的措施。現時，社工局與營辦包括長者服務在內社服設施的管理實體，透過合作協議的方式，訂定了其營運相關設施的標準人員配置，規範了設施內人員配置種類、數目和資助金額。2024 年，社工局在審視社服設施標準人員配置內的薪酬水平後，已於同年 1 月整體調升受資助社服設施的工作人員資助，升幅為 3%。結合非



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

強制性中央公積金制度之補貼，優化社服設施工作流程，引入樂齡科技等多項措施，均有助減輕設施人員的工作負荷，進一步改善工作環境。值得強調的是，社工局持續與上述的管理實體保持密切聯繫，過往已調整長者住宿服務設施的健康照護員及個人護理員配置比例。與此同時，長者院舍屬服務創收能力較高的受資助設施，社工局鼓勵具條件的設施因應服務需要，透過靈活調動資源增聘人手，改善營運水平和提升人員福利待遇，更好地保持人資團隊的穩定。

隨著人口老齡化的發展，養老保障機制跨部門策導小組現正開展下一階段長者服務十年行動計劃的規劃及籌備工作，將以大健康、智慧科技、銀髮產業及長者友善共融環境作為重點，訂定未來不同階段的發展方向。未來，特區政府將在綜合本澳長者人口的發展、社會實況和特區整體的土地與財政資源等因素，訂定包括長者院舍宿位在內的各類長期照顧服務的發展規劃，以應對人口老齡化帶來不同長者服務的需要。

最後，特區政府感謝羅彩燕議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長  
韓衛