

書面質詢

顏奕恆議員

關於提高行政效率，降低企業創業的成本

企業作為產業發展的核心支柱，近年來，內地、香港等多個城市不斷加大招商引資力度，持續簡化公司開辦及商業登記程序，實現一站式或線上化申報，極大地方便了申請者，減少了奔波於多個部門的時間。而在本澳，法務局服務承諾達標率（2021-2023 年）顯示[1]，申請新成立公司的商業登記，在收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，五個工作天內即可完成，2021至2023年均保持在預設達標準95%以上。然而，收到居民及中小企業主反映，辦理商業登記及申請相關牌照的過程耗時過長，隱形的時間成本頗高。部分需申領牌照的企業，從註冊公司到正式開業，需歷經繁瑣漫長的流程，店鋪可能因此空置數月之久。這無疑增加了企業的經濟負擔，也嚴重影響了他們在本澳創業的熱情與積極性。

特區政府積極推行企業註冊登記和申領牌照的便捷舉措，打造了“一站式”服務體系，推出商業登記訊息平台，設立公證署一站式窗口，極大方便企業。去年更成功推出“商社通”服務平台，為企業和社團提供了涵蓋設立、運營到發展的電子化公共服務。此外，第18/2024號法律《物業、商業登記及公證的電子化》也於去年12月正式生效，明確規定物業、商業登記及公證的手續及行為可以電子方式作出及處理，以及物業登記局、商業登記局、公證機關及公共部門之間的資料互聯互通[2]。然而，據企業反映電子化服務相對零散，不太熟悉相關操作，這尚需政府深入普及和簡化流程，跨部門協作機制也需進一步完善，深度整合相關服務，以助更好服務企業發展。

對此，從提高行政效率，降低企業創業的成本，本人提出以下質詢：

1、當局早前提到，將推出“公司設立登記全程電子化”，以及“商業名稱可予登記證明全程電子化”及“自然人商業企業主首次登記全程電子化”。

請問進展情況如何？[3]預計何時能夠正式出台應用？未來長遠如何整合商業登記、稅務等流程，借助人工智能技術在資料查詢、預審核輔助等，在“商社通”平台實現“一條龍服務”，讓企業能夠流暢地跳轉各個辦理環節，實現“指尖”一鍵辦理相關業務？

2、請問當局未來如何借鑒其他地區經驗，梳理和簡化各相關流程，縮短辦理時間，降低創業者在澳成立公司的成本？特別是針對外來投資者，當局將如何提供詳細指引，幫助他們順利落地澳門，創造更大經濟價值？

3、針對企業開店裝修、招牌設置、准照申請等問題，請問當局如何加強跨部門協作，制定針對性解決方案，構建順暢的銜接機制，並明確解決方案及申請流程，以幫助企業快速開業？

[1] 參考資料：

<https://www.dsaj.gov.mo/download/forms/QIndicators2023.pdf>

[2] 參考資料：

<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1109053/>

[3] 參考資料同2