

書面質詢

謝誓宏議員

本澳醫院專科門診排期服務優化及建議

專科門診輪候問題一直是社會各界及患者家屬關注的焦點。尤其是對於急需進行手術和相關檢查的晚期患者而言，漫長等待不僅加重其心理負擔，更會延誤最佳治療時機。根據有關報導顯示，2023年醫院專科門診、住院及急診的服務量已高達80.5萬人次。其中仁伯爵綜合醫院及各區衛生中心作為核心醫療機構，承擔著巨大的診療壓力，但未能完全滿足現時市民的就診需求。這種供需失衡現象，切實反映出本澳醫療人力資源與就診需求之間的結構性矛盾問題。

而離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心（以下簡稱“澳門協和醫院”）的開業為本地醫療體系注入了新的活力，該院在提升專科診療能力的同時，並有效分流了山頂醫院一部分的專科診療任務。然而，醫療資源緊張一直是澳門面臨的長期的問題，隨著每年新增病例持續攀升，現有醫療體系難以滿足日益增長的就醫需求。尤其是當新症與積壓的舊症疊加，專科輪候時間便陷入惡性循環。此外，醫院間缺乏高效的協調機制也加劇了排期問題，複雜病例往往需要患者在不同科室間反復排隊，耗費大量時間和精力。更關鍵的是，專科醫生培養週期長，短期內難以快速補充，尤其在技術要求高的專科領域，人才短缺問題尤為突出。這種供需失衡不僅影響診療效率，也給醫護人員帶來巨大壓力。

因此，為了構建優質高效的醫療服務體系，政府應從多個方面著手，改變目前專科門診的個案服務模式。建立彈性人力調配機制，確保各專科有充足專業人員應對患者就醫需求。當局亦須加強對現有醫護人員的培訓，以提升其專業技能水準，從而進一步縮短患者整體輪候時間，力求更迅速地為有需要的病人提供治療，對病人影響降至最低。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

一、 針對協和醫院專科門診等候時間長的問題，在醫療人力不足的現狀下，特區政府有何具體措施優化輪候時間，例如開發統一預約平台，整合各公私營醫院及衛生中心資源，實現跨機構排程，統一管理跨院預約，避免重複或空檔浪費？

二、 培養本澳醫療人才仍然需要一定的時間，在此期間當局如何去緩解醫療資源緊缺的問題，尤其是針對需進行手術和相關檢查的晚期患者而言，時間更為緊迫。會否與香港、內地三甲醫院合作，引進短期外聘專家（如週末手術團隊），重點協助處理積壓的晚期病例？

三、 特區政府會否考慮推出分級醫療與轉診制度，透過家庭醫生或社衛生中心分流輕症患者，同時引入AI分診系統（如基於病歷、檢查結果的優先級演算法）以協助自動分配緊急病例至專科，減輕專科壓力？