

書面質詢

鄭安庭議員

關於普及科技手段助養老安老之書面質詢

澳門人口老齡化問題逐漸加劇，據政府統計資料顯示，2024年末，65歲及以上的老年人口升0.6個百分點至14.6%，預計未來將進一步增加。可見，本澳正在邁入老齡化社會，長者群體基數不斷擴大，對整體社會而言，將帶來一系列難題，例如社會保障壓力增加，社服護理及養老服務需求上升，家庭養老負擔加重等等。因此，本澳過往的傳統養老模式存在一定的不足和限制，或難以應對不斷變化的養老需求，需要政府和社會各界創新思維，打造更高效、更科學的養老服務模式。

現時，新興技術日新月異，科技應用為解決養老問題帶來了新機遇，是提升養老服務質量和效率的重要途徑。為應對老齡化社會的挑戰，政府早前已將長者公寓單位作為試點，引入了智能家居系統、無障礙設備及樂齡科技，並開展“樂安居”健康手機應用程式先導計劃，力求在設計、科技、設施上滿足長者需求。除此以外，政府相關部門正積極規劃和籌備“2026至2035年長者服務十年行動計劃”，將以身心健康、樂齡生活、多元供給和社會共融作為主要範疇，並以大健康、智慧科技、銀髮產業及長者友善共融環境等作為重點發展方向。養老服務是保障和改善民生的重要一環，政府應持續加快養老科技和信息化發展應用，透過數字化賦能新型養老服務。

有鑒於此，本人向政府提出以下質詢：

一、澳門長者公寓在2024年10月正式投入服務，引入了智慧養老、智能家居及無障礙設施等元素。請問政府，長者公寓內的智能設備使用狀況及適應程度如何，會否調研長者住戶的各方面需求，陸續引入多樣化的科技產品，全方位輔助長者日常生活；另外，預計何時將相關智能家居及養老設備從長者公寓推廣至全澳社區、院舍等等，從而提高養老服務水平，亦能減輕家屬或社服人員的照顧壓力？

二、2019 年，政府曾以先導計劃的方式推出為期兩年的《樂齡科技應用資助計劃》，以支持受資助長者院舍、長者綜合服務中心和日間護理中心購買、租用和試用樂齡科技設備。請問政府，下階段在推動樂齡科技的普及化上有何具體措施，會否考慮透過資助幫扶經濟困難家庭及弱勢家庭，讓更多長者可以享受到科技產品帶來的幫助？

三、請問政府，會否牽頭建設養老服務信息平台，促進養老服務供需對接，並採取一定的措施鼓勵本澳科技企業加強老年用品及輔具的研發，為安老養老服務提供更豐富的選擇，令廣大長者群體更好地安享晚年？