



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Acelerar a construção do turismo inteligente e elevar a competitividade turística de Macau

Nos últimos anos, Macau tem-se empenhado na construção do “Centro Mundial de Turismo e Lazer”, e com o impulsionamento de várias políticas favoráveis, o número de visitantes tem aumentado constantemente. De acordo com os dados disponíveis, em Janeiro de 2025, o número de entradas de visitantes em Macau foi de 3 646 561, mais 27,4 por cento em termos anuais, tendo a recuperação do sector do turismo alcançado resultados significativos. O Governo da RAEM tem vindo a empenhar-se na construção do turismo inteligente, tendo desenvolvido muitos trabalhos e projectos. No entanto, de acordo com a situação actual, existe ainda um grande espaço para o aumento da experiência do turismo inteligente em Macau, que necessita de ser explorado e integrado pelo Governo e pelo sector.

Com o desenvolvimento das tecnologias inovadoras e das indústrias inteligentes, o turismo de Macau tem vindo a ser alvo de reconversão e de valorização; e o desenvolvimento do turismo inteligente através da combinação de megadados, inteligência artificial, computação em nuvem, internet das coisas, entre outras tecnologias de ponta tornou-se um rumo e uma tendência importante hoje em dia. No Relatório de Revisão do “Plano geral do desenvolvimento da indústria do turismo de Macau”, o “turismo inteligente liderado pela tecnologia” é um dos assuntos-chave principais. A tecnologia inteligente tem um vasto e rico cenário de aplicação nas indústrias cultural e turística, por exemplo, nos pontos turísticos e nas visitas guiadas



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de Macau, aplicaram-se as tecnologias de realidade virtual (VR), realidade aumentada (AR) e dispositivos interactivos, a fim de criar uma experiência completa e imersiva para os visitantes; e em relação às informações turísticas, o Governo lançou o “Macao Full of Fun – Smart Trip Planner”, com o objectivo de criar roteiros turísticos personalizados, tendo em conta o interesse dos visitantes, os seus hábitos de viagem, etc., bem como o “AI Macau Smart Tourism Service” para responder às perguntas dos visitantes através da inteligência artificial. Numa próxima fase, Macau deve acelerar o aperfeiçoamento da construção do turismo inteligente, elevar ainda mais a atractividade e a competitividade do turismo de Macau, criar mais experiências turísticas para os visitantes e mais oportunidades de desenvolvimento para os operadores turísticos e investidores.

Face ao exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Para facilitar o planeamento dos itinerários dos visitantes, o Governo lançou recentemente a “Smart Application for Visitor Flows”, para monitorizar o fluxo de visitantes em mais de cem pontos turísticos de Macau. Assim sendo, qual é o ponto de situação da utilização da “Smart Application for Visitor Flows”? Quais são os resultados obtidos no desvio de visitantes dos pontos turísticos e na sua atracção para outros? No futuro, o Governo vai continuar a otimizar as funções desta aplicação e a experiência dos utentes, bem como reforçar a sua divulgação através de vários meios, para que mais turistas a possam conhecer e utilizar?

2. Um dos rumos importantes para a construção do turismo inteligente de Macau é promover o seu desenvolvimento *on-line* e as plataformas da indústria do turismo. À medida que mais e mais tecnologias inovadoras amadurecem, o Governo deve



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

apoiar o sector do turismo na sua valorização digital; reforçar a cooperação com os novos meios de comunicação social, as plataformas *on-line*, etc.; desenvolver os trabalhos de promoção e divulgação de forma precisa, em conjugação com a difusão *on-line* e as características do público – destinatários; e aumentar o investimento de recursos para criar meios de *marketing* inovadores e diversificados, injectando vitalidade inovadora no sector do turismo de Macau. Vai fazê-lo?

3. Segundo o Relatório de Revisão do “Plano geral do desenvolvimento da indústria do turismo de Macau”, a actual experiência de turismo inteligente em Macau é ainda caracterizada como dispersa. O Governo deve definir planos detalhados de médio e longo prazo para valorizar as infra-estruturas de turismo inteligentes dos pontos turísticos, museus, etc., e alargar, gradualmente, o âmbito da sua generalização, com vista a elevar a coerência e a qualidade dos serviços do turismo inteligente. Vai fazê-lo?

14 de Março de 2025

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Zheng Anting