

書面質詢

謝誓宏議員

切實跟進安全城市的導盲磚反成「行走陷阱」的問題

近年來，特區政府日漸重視無障礙環境的建設工作，致力於滿足多元群體的需求，讓一眾使用者能夠「更自在」地生活。然而，儘管無障礙設施不斷增設，其使用率與實用性仍受到各種因素影響。以導盲磚為例，其本應為視障人士提供安全通行的指引，但實際鋪設卻存在諸多問題，甚至成為潛在的「行走陷阱」，令視障者在行走時膽顫心驚。

不少視障人士反映，部分導盲設施存在設計缺陷、鋪設不連續，甚至被障礙物遮擋等問題，導致其難以獨立出行，有時甚至因導盲磚上的障礙物剮蹭而受傷，甚至會對輪椅、嬰兒車使用者以及長者造成障礙。事實上，此類事件並非個案，而是屢見不鮮，反映出導盲磚未能真正發揮其應有的作用，甚至可能成為潛在的安全隱患。儘管這些設施在初期可能符合相關標準，但隨著時間的推移，由於維護不善或設計缺陷逐漸顯現，導致其可用性大幅下降。因此，當局應該重視導盲對使用者造成實質性影響的問題，加強整改力度以及管理方法。以確保導盲設施的安全性和實用性。

無障礙環境的建設是一個複雜而長期的過程，需要政府、社會組織和公眾的共同努力。只有通過不斷的改進和完善，才能真正實現「無障礙」的目標，讓每一個人都能在社會中自由、安全地生活。希望特區政府能夠繼續加大對無障礙環境建設的投入，並在未來的規劃和實施中，更加注重使用者的實際需求和體驗，為所有市民創造一個更加包容和便利的生活環境。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 部分無障礙設施或配備的使用情況與預期存在落差。針對次情況，當局會否考慮定期對無障礙設施的使用情況進行評估，收集使用者反饋，及時發現問題並改進？
2. 針對視障人士出行問題，當局除了會整改現時導盲磚的問題外，會否考慮引入智能科技，例如在導盲磚中嵌入感應器或與手機應用程式結合，提供語音指引或震動提示，進一步提升視障人士的出行安全？
3. 政府會否考慮開設線上反映平台，讓市民能夠即時轉達無障礙設施所出現的狀況與問題,或者是在設計和整改過程中，邀請視障人士、輪椅使用者、長者等多元群體參與，聽取他們的實際需求與建議，確保設施的實用性？